



BIULETYN INFORMACJI PUBLICZNEJ

Urząd Miasta Kielce



[Przejdź do głównej treści](#) [Przejdź do menu](#) [Przejdź do stopki \(dane kontaktowe\)](#)

[Strona główna](#) > [Urząd Miasta Kielce](#) > [Miejski Rzecznik Konsumentów](#)

Miejski Rzecznik Konsumentów

Miejski Rzecznik Konsumentów Dariusz Pyk

ul. Szymanowskiego 6
25-361 Kielce

telefon: 41 36 76 592

dariusz.pyk@um.kielce.pl

Do rzecznika zgłaszają się przede wszystkim te osoby, które znalazły się w sytuacji konfliktowej z przedsiębiorcą i są na ogół stroną słabszą.

Występując w imieniu i z upoważnienia konsumenta rzecznik zastępuje go w sporze z przedsiębiorcą. W zakresie ochrony praw konsumentów rzecznik współdziała również z organami Inspekcji Handlowej, Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz organizacjami konsumenckimi. Rzecznik służy przede wszystkim bezpłatną, fachową poradą mieszkańcom Kielc, których interesy jako konsumentów zostały naruszone.

Aby skorzystać z pomocy Miejskiego Rzecznika Konsumentów, możesz:

- zadzwonić pod numer telefonu 41 36 76 592,
- przyjść osobiście w godzinach 10-13 we wtorki i czwartki, po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się na wizytę,
- skontaktować się listownie lub mailowo.

Wszystkie sprawy kierowane do Miejskiego Rzecznika Konsumentów powinny zawierać: imię i nazwisko konsumenta, jego adres zamieszkania (w tym kod pocztowy) oraz telefon kontaktowy. Pamiętaj, że pomoc udzielana jest wyłącznie mieszkańcom Kielc. Mieszkańcy innych miast/powiatów mogą uzyskać pomoc rzecznika konsumentów w swoim mieście/powiecie. Dane teleadresowe właściwego rzecznika można ustalić korzystając z wykazu rzeczników, udostępnionego na stronie internetowej [Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów \(UOKiK\)](#).

Udzielenie porady jest bezpłatne.

Szczegółowe informacje uzyskasz dzwoniąc pod numer telefonu: 41 36 76 592

Na stronie [Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów](#) w zakładce [Porady Konsumenckie](#) znajdziesz porady konsumenckie, poradniki, a także wzory pism.

Dane teleadresowe instytucji dotyczących spraw konsumenckich znajdziesz klikając w podany [link](#).

ZAŁĄCZNIKI

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.doc	DOC 30.5 KB
Oświadczenie_upoważnienie_do banku.doc	DOC 23 KB
Postępowanie w zakresie praw konsumenckich.pdf	PDF 251.56 KB
Wniosek do Miejskiego Rzecznika Konsumentów o udzielenie pomocy konsumentowi.doc	DOC 31 KB



Osoba odpowiedzialna za treść: Sławomir Stachura - Dyrektor Kancelarii Prezydenta
Redaktor: Aleksandra Czarnecka
Osoba publikująca: Aleksandra Czarnecka
Data utworzenia: 29-12-2021
Data publikacji: 29-12-2021 11:22
Data aktualizacji: 01-02-2023 13:21

UWAGA

Informacje opublikowane przed 1 stycznia 2022 r. dostępne są na stronie www.bip.kielce.eu