

**UCHWAŁA NR LXVII/1364/2022
RADY MIASTA KIELCE**

z dnia 3 listopada 2022 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach

Na podstawie art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r., o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. poz. 559 ze zm. ¹⁾) oraz art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r., - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 nr., poz. 2000) Rada Miasta uchwała co następuje:

§ 1.

Po zapoznaniu się z treścią skargi mieszkańca Kielc na działalność Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach dostarczonej w dniu 19.09.2022 r., zarejestrowanej pod nr. 1510.17.2022 oraz przeanalizowaniu stanowiska Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kielce w sprawie zarzutów postawionych w skardze, Rada Miasta uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu.

§ 2.

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta Kielce do powiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie odpisu uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Kielce

Jarosław Karyś

¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2022 r., poz. 583, 1005, 1079, 1561;

UZASADNIENIE

W dniu 19 września 2022 r., do Przewodniczącego Rady Miasta Kielce wpłynęła skarga Pana (*dokonano wyłączenia jawności danych osobowych na podstawie art. 5 pkt 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej*) na działalność Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach "w przedmiocie sposobu rozpatrzenia reklamacji dot. pobierania dodatkowych opłat, nieuzasadnionych opłat za przejazd autobusami w przypadku tzw. ulgi przesiadkowej oraz pobierania podwójnych opłat (w wyniku awarii autobusu oraz błędów systemu informatycznego zainstalowanego w autobusach)". Przewodniczący Rady Miasta Kielce skierował skargę do rozpatrzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Komisja na posiedzeniu w dniu 5 października 2022 r., wystąpiła ze stanowiskiem do Prezydenta Miasta Kielce – z prośbą o udzielenie przez Niego wyjaśnień w powyższym zakresie.

Podczas posiedzenia w dniu 18 października 2022 r., - w wyniku zgromadzonego w postępowaniu materiału - odpowiedzi Prezydenta, Komisja uznała skargę za bezzasadną.

Jak wynika ze zgromadzonej dokumentacji - w obowiązującej uchwale Nr XXV/456/2020 Rady Miasta Kielce z dnia 16 stycznia 2020 r., znajdują się zapisy dotyczące tzw. ulgi przesiadkowej dla pasażerów korzystających z biletu elektronicznego rejestrującego wejścia i wyjścia z pojazdu. Rozkłady jazdy autobusów układane są tak, aby uwzględniały czasy przejazdu wynikające z natężenia ruchu w określonych porach. Faktyczne kursowanie autobusów często jest jednak uzależnione od różnych okoliczności, jakie występują na drogach, na które organizator publicznego transportu zbiorowego nie ma wpływu. W związku z powyższym uchwała nie przewiduje, aby z powodu opóźnień w kursowaniu autobusów były zwracane pasażerom poniesione opłaty wynikające z braku możliwości skorzystania z ulgi przesiadkowej. Ponadto przepisy prawa przewozowego nie przewidują odpowiedzialności organizatora za opóźnienia w kursowaniu autobusów. Nadto Skarżący uzyskał informację od Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego o braku możliwości zwrotu poniesionych opłat, - a także, iż nie jest planowane wydłużenie ulgi przesiadkowej do 20 min.

Biorąc powyższe pod uwagę, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kielce na posiedzeniu w dniu 18 października 2022 r., uznała skargę za bezzasadną i takie rozstrzygnięcie rekomenduje Radzie Miasta Kielce.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków
i Petycji

Monika Słoniewska