



Kielce, 23.02.2023 r.

A-I.271.15.2023

## Dla Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na **świadczenie usługi dostępu do Elektronicznego Systemu Informacji Prawnej dla Urzędu Miasta Kielce**

Działając na podstawie pkt VII ppkt 4 i 6 Zaproszenia do składania ofert z dnia 20.02.2023 r., zwanego dalej Zaproszeniem, przedstawiam treść pytań, jakie wpłynęły w postępowaniu w dniu 22.02.2023 r. oraz odpowiedzi Zamawiającego:

### Pytanie/wniosek 1:

Czy w zakresie wymaganego prawa miejscowego Zamawiający oczekuje możliwości monitorowania aktualności aktów prawa miejscowego dla określonej gminy lub powiatu, poprzez wyświetlanie listy aktów prawnych (np. uchwał), których podstawa prawna ulega zmianie bądź uchyleniu w określonym przedziale czasowym?

### Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga ww. możliwości monitorowania aktów prawa miejscowego.

### Pytanie/wniosek 2:

Czy w ramach wymaganej bazy pytań i odpowiedzi Zamawiający oczekuje ich oceny co do aktualności, tak aby użytkownik otrzymał jasną informację czy dana odpowiedź jest aktualna/nieaktualna pod kątem bieżącego stanu prawnego?

### Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga ww. oceny aktualności pytań i odpowiedzi.

### Pytanie/wniosek 3:

Z uwagi na fakt, że kary umowne przewidziane w projekcie umowy zdaniem Wykonawcy są wysokie porównując je do standardów rynkowych, Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą do Zamawiającego o ich zmniejszenie o 1/3.

### Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis §5 ust. 5 wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 3 do Zaproszenia, który otrzymuje brzmienie:

„5. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna kwota kar umownych, określonych w ust. 1-4, nie może przekroczyć 15% całkowitej wartości brutto wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.”



#### **Pytanie/wniosek 4:**

Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający zgodziłby się na wprowadzenie postanowienia ograniczającego odpowiedzialność Wykonawcy do wysokości połowy wartości umowy.

Wiedzą powszechną jest bowiem, że nie istnieje program komputerowy czy publikacja elektroniczna, która funkcjonowałaby bezbłędnie, a zwłaszcza współdziałała poprawnie z każdym oprogramowaniem i sprzętem dostępnym w sprzedaży. Powyższe stwierdzenie znajduje uzasadnienie w stosowanych przez wielu uznanych dostawców aplikacji wyłączeniach odpowiedzialności za wady programu. Dostawcy ci, nie mogąc przewidzieć jak zachowa się ich produkt w warunkach sprzętowych, jak i środowisku komputerowym oferowanych przez jego nabywców, z uwagi również na częste zmiany, którym warunki te ulegają (nowy sprzęt, nowe oprogramowanie), z reguły wyłączają w ogóle swoją odpowiedzialność, w tym w szczególności za szkody wynikłe z jego wad, z rzadka oferując odpowiedzialność ograniczoną do części wartości umowy.

W celu realizacji ww. postulatu Wykonawca proponuje wprowadzenie stosownej zmiany do treści § 5 ust. 8 projektu umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych, z tym jednak zastrzeżeniem, że łączna wysokość wszystkich kar umownych i odszkodowań dochodzonych w związku z Umową, niezależnie od podstawy prawnej ich dochodzenia nie może przekroczyć **połowy** wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy”.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie górnej granicy odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy, która i tak jest mniejsza niż ewentualne szkody, które Zamawiający może doznać z uwagi na ewentualne skutki wywołane w przypadku wystąpienia błędów w publikowanych w systemie aktach prawnych.

#### **Pytanie/wniosek 5:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy ze względu na fakt, że do programów stanowiących przedmiot umowy Wykonawca stosuje standardowe powszechnie (dla wszystkich jego klientów niebędących konsumentami) OWU, Zamawiający zgodziłby się na dostarczenie mu i dołączenie takiego dokumentu do umowy jako załącznika do niej, z zastrzeżeniem, iż w razie sprzeczności ww. dokumentu z treścią umowy pierwszeństwo miałaby umowa? W razie potrzeby Wykonawca jest gotowy dostarczyć taki dokument na ręce Zamawiającego do akceptacji jeszcze przed podpisaniem umowy.

Wykonawca podkreśla, że dołączenie OWU leży również w interesie samego Zamawiającego, nie tylko z uwagi na określenie minimalnego zakresu uprawnień względem korzystania z systemu i ochrony przed ew. roszczeniami, zwłaszcza podmiotów trzecich, ale również pod kątem należytej ochrony danych osobowych (OWU zawierają już odpowiednio zabezpieczające strony postanowienia dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych, a danymi tymi są np. adresy e-mail użytkowników końcowych pełniące funkcje loginów). Jest to bardzo istotna kwestia z perspektywy RODO.

Gdyby Zamawiający pozytywnie odniósł się do powyższego pytania, Wykonawca zwraca się z propozycją wprowadzenia do zawieranej przez strony umowy następującego postanowienia:

„W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się postanowienia Ogólnych Warunków Umowy stanowiących załącznik nr ... do umowy. Zastrzega się jednocześnie, że w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami ww. Ogólnych Warunków Umowy a postanowieniami umowy stosuje się postanowienia umowy”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenia w przedmiocie nie uregulowanym w umowie ogólnych warunków umów, z uwagi, że nie zna takowych warunków stosowanych przez każdego z potencjalnych Wykonawców.

**Pytanie/wniosek 6 :**

Nadto, w przypadku braku zgody na OWU, które zawierają w sobie postanowienia regulujące zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami kwestie powierzania danych osobowych do przetwarzania, Wykonawca zwraca się z prośbą o zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wg sprawdzonego wzorca, który stosuje powszechnie z licencjobiorcami oprogramowania oferowanego przez Wykonawcę. Wykonawca udostępni ww. wzorzec w terminie określonym przez Zamawiającego i kieruje pytanie czy Zamawiający godzi się na takie rozwiązanie?

**Pytanie/wniosek 7:**

Jeśli Zamawiający nie wyraża na to zgody, Wykonawca wnosi przynajmniej o potwierdzenie, że w razie potrzeby zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, treść stosownej umowy zostanie ustalona przez Strony w drodze negocjacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że realizacja przedmiotowej umowy, nie wiąże się z powierzeniem przetwarzania danych osobowych, innych osób niż wskazanych do reprezentacji i kontaktów, a zawartych w treści umowy. Klauzula określająca zasady przetwarzania tych danych zawarta jest w treści umowy i jest znana Wykonawcy. W przypadku przetwarzania zaś danych osobowych osób wskazanych do reprezentacji Zamawiającego oraz osób podanych do kontaktów, Zamawiający nie widzi przeszkód do przekazania przez Wykonawcę analogicznej klauzuli informacyjnej – pod warunkiem, iż będzie ona zawierać analogiczne zasady przetwarzania danych.

**Pytanie/wniosek 8:**

Jeśli zaś Zamawiający przewiduje zawarcie ewentualnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych na własnym wzorcu, Wykonawca wnosi o niezwłoczne udostępnienie tego wzorca – Wykonawca musi mieć możliwość zapoznania się z nim przed terminem składania ofert, bowiem kształt tej umowy może istotnie wpływać na warunki kontraktowania przewidziane w tym postępowaniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie udostępnia w niniejszym postępowaniu wzorca umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z uwagi na powyższą odpowiedź na pytanie/wniosek 6 i 7.

**Pytanie/wniosek 9:**

Czy Zamawiający wyraziłby zgodę na zawarcie umowy w wariantcie odnawialnym, tj. takim, na mocy którego po upływie okresu obowiązywania, umowa uległaby przedłużeniu na dotychczasowych warunkach (z zastrzeżeniem wzrostu wynagrodzenia w wysokości 4%, chyba że wskaźnik inflacji byłby wyższy), na kolejne 12-miesięczne okresy, bez konieczności składania oświadczeń woli przez którąkolwiek ze stron? Takie rozwiązanie jest powszechnie stosowane na rynku i zapewnia nie tylko oszczędność czasu oraz wygodę dla obu Stron, ale i pewność oraz stałość ceny. Dodatkowo, jako Wykonawca dbamy o bezpieczeństwo naszych klientów z sektora finansów publicznych i:

- zastrzegamy, że ww. umowa w wariantcie odnawialnym nie jest umową bezterminową (jej maksymalny okres trwania to 4 lata);
- zapewniamy możliwość wypowiedzenia umowy lub złożenia oświadczenia woli o braku woli przedłużenia umowy w ww. trybie najpóźniej na dwa miesiące przed upływem bieżącego okresu

abonamentowego (w efekcie umowa trwa do końca bieżącego okresu abonamentowego, ale nie ulega przedłużeniu);

- dodatkowo, zapewniamy możliwość wypowiedzenia umowy lub złożenia oświadczenia woli o braku woli przedłużenia umowy w ww. trybie również w okresie ostatnich dwóch miesięcy bieżącego okresu abonamentowego, jeśli Zamawiający nie uzyska finansowania przedmiotu umowy w kolejnym okresie (w efekcie umowa trwa do końca bieżącego okresu abonamentowego, ale nie ulega przedłużeniu).

**Odpowiedź:**

Zamawiający z uwagi na zasadę roczności budżetu jednostek samorządu terytorialnego nie ma możliwości zawierania umów „odnawialnych”, które de facto stanowiłyby surogat umowy zawartej na czas nieoznaczony.

Jednocześnie informuję, iż powyższe odpowiedzi są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

**Termin składania ofert nie ulega zmianie i upływa w dniu 24.02.2023 r. o godz. 11:00.**

p.o. DYREKTORA  
(-)  
*mgr Mirosława Badzińska*