

Umowa świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego

nr

zawarta w Kielcach dnia 2023 r. pomiędzy:

Gminą Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce, NIP: 657-261-73-25, reprezentowaną przez:

Bogdana Wentę – Prezydenta Miasta Kielce, zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....
z siedzibą w, NIP.....

reprezentowaną przez:

.....
zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”.

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części niniejszej umowy zwani są każdy z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, zostaje zawarta bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), z uwagi na wartość przedmiotu zamówienia, nie przewyższającą kwoty 130 000 zł netto, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 PZP.

Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego zgodnie z Zarządzeniem Nr 26/2021 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 29 stycznia 2021 r.

§ 1.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi serwisu pogwarancyjnego macierzy dyskowej HDS HUS 110, posiadanej przez Zamawiającego.
2. Rodzaj i ilość urządzeń, objętych usługą serwisu pogwarancyjnego, o której mowa w ust. 1, a także ich parametry techniczne, określa Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2.

Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego, o której mowa w § 1 ust. 1:

- 1) Okres świadczenia serwisu: 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 4 kwietnia 2023 roku.
- 2) Serwis będzie świadczony w siedzibie Zamawiającego, Kielce Rynek 1.
- 3) Czas reakcji: reakcja serwisu na zgłoszenie do 8 godzin.
- 4) Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych dla macierzy dyskowej HDS HUS 110: w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00.
- 5) Przyjmowanie zgłoszeń: telefonicznie, mailowo oraz przez portal serwisowy.
- 6) Usuwanie awarii krytycznych dla macierzy dyskowej HDS HUS 110: w następnym dniu roboczym; za awarie krytyczne dla macierzy dyskowej HDS HUS 110 uznaje się brak dostępu do danych.
- 7) Usuwanie błędów niekrytycznych (pozostałych niewymienionych w pkt 6) do 5 dni roboczych.
- 8) Szczegółowe warunki serwisu, w tym sposoby zgłaszania awarii, określa Załącznik nr 2 do Umowy.

§ 3.

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie zł:).
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty niezbędne do wykonania usługi tj. w szczególności: koszt części, koszt robocizny, koszty dojazdu do Zamawiającego, itp.

3. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 14 dni od daty podpisania Umowy.
4. Wynagrodzenie, określone fakturą VAT, będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze:
5. Termin płatności faktury nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia, z zastrzeżeniem, że zostanie ona doręczona Zamawiającemu w terminie 5 dni od jej wystawienia. W przypadku dostarczenia faktury Zamawiającemu po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, termin płatności ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu.
6. Za datę zapłaty uznaje się datę przyjęcia polecenia przelewu przez bank Zamawiającego.
7. Dla potrzeb realizacji przedmiotu Umowy ustanawia się:
nabywcę: Gmina Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce, NIP: 657-261-73-25;
odbiorcę faktury i płatnika: Urząd Miasta Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce.
8. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, dokonywać przelewu swoich wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich (art. 514 KC).

§ 4.

1. Strony ustalają odpowiedzialność Wykonawcy, za nienależyte wykonanie Umowy, w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:
 - 1) za opóźnienie w wykonaniu Umowy - karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy,
3. Kary umowne podlegają sumowaniu, przy czym łączna kwota kar umownych, z tytułów określonych w ust. 2 pkt 1 i 2, nie może przekroczyć równowartości 15 % ceny określonej w § 3 ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Zamawiający ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość należnych kar umownych.
6. Postanowienia dotyczące kar umownych i odszkodowania uzupełniającego pozostają w mocy również w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron.

§ 5.

W przypadku, gdy należyte wykonanie Umowy wymagać będzie powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych Strony zawrą stosowną umowę w tym zakresie.

§ 6.

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie będzie służyło interesowi publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od Umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia wystąpienia przesłanki uzasadniającej jego złożenie.

§ 7.

1. W celu realizacji wymogów nałożonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych Wykonawcy oraz osób podanych przez Wykonawcę do jego reprezentacji oraz do kontaktów jest Prezydent Miasta Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce;

- 2) w przypadku pytań dotyczących procesu przetwarzania danych osobowych każda z osób wskazanych w pkt 1 może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pisząc na adres e-mail: iod@um.kielce.pl;
 - 3) przekazane dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy, a także w celu komunikacji związanej z wykonaniem Umowy;
 - 4) odbiorcami danych osobowych Wykonawcy mogą być instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty upoważnione na podstawie podpisanej umowy pomiędzy Administratorem, a tym podmiotem;
 - 5) przekazane przez Wykonawcę dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Umowy i przechowywane przez niezbędny okres archiwizacji, określony obowiązującymi przepisami prawa z zakresu rachunkowości, podatków i ubezpieczeń społecznych oraz ze względu bezpieczeństwa prawnego, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
 - 6) osobom wskazanym w pkt 1, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, kopii danych, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych, przy czym uprawnienie to zostanie zrealizowane po okresie nie krótszym niż okres przechowywania danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia danych;
 - 7) w przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi na przetwarzanie swoich danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - 8) dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
 - 9) podanie danych osobowych, wskazanych w pkt 1 jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji Umowy; brak udostępnienia danych osobowych uniemożliwi zawarcie Umowy;
 - 10) osoby wskazane w pkt 1 mają prawo w dowolnym momencie cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody, z zastrzeżeniem pkt 5.
2. W przypadku Wykonawcy będącego osobą prawną, zasady przetwarzania danych osobowych, wskazane w ust. 1, mają odpowiednie zastosowanie do osób wskazanych przez Wykonawcę do jego reprezentacji lub umocowanych do kontaktów z Zamawiającym.

§ 8.

1. Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 129).
2. Wykonawca oświadcza, że w celu realizacji Umowy zatrudnia pracowników lub zawiera umowy ze zleceniobiorcami.
3. Wymienione w treści Umowy załączniki stanowią jej integralną część.
4. Wszelkie spory powstałe na tle stosowania Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieunormowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do Umowy świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego

nr

Wykaz sprzętu objętego serwisem i wsparciem technicznym.

L.P.	Numer produktu	Nazwa	Ilość	Numer seryjny	
1.	HDS HUS110	Macierz HDS HUS 110, 20 dysków 600GB SAS 10K , 22 dyski 900GB SAS 10k, 24 dyski 4TB SAS 7,2k	1	90256072	
		Dummy I/O Module-S			2
		HUS 110 Controller			2
		HUS110 600GB SAS 10K RPM HDD SFF for CBSS/DBS-Base			20
		HUS110 900GB SAS 10K RPM HDD SFF for CBSS/DBS-Base			22
		HUS110 4TB NL-SAS 7.2K RPM HDD LFF for CBSL/DBS-Base			24
		HUS110 4GB Cache Module			2
		HUS 110 Base Controller Box - SFF 2U x 24			2
		HUS 110 Base Controller Box - LFF 2U x 12			2
		Power cord E.U Schuko			4
		HUS 110 Storage Software Sales:			1
		HUS 110 Base Operating System M Media Kit			1
		HUS 110 Base Operating System M License			1
		HUS 110 Base Operating System Security Extension Media Kit			1
		HUS 110 Base Operating System Security Extension License			1
		HUS 110 TrueCopy Remote Replication Media Kit			1
		HUS 110 TrueCopy Remote Replication License			1
Rozbudowa macierzy dyskowej HDS HUS 110 dokonana umową nr: -W/U-WB/21/A/11/UM/27/2022 z 8.03.2022 r. Kompletna półka DBL (3285141-A.X) z 12 dyskami: 4 TB Kompletna półka DBS (3285140-A.X) z 24 dyskami 900 GB	1				

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 2 do Umowy świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego

nr

Warunki serwisu

1. Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego, wyszczególnionych w Załączniku nr 1 urządzeń, odbywać się będzie w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 4 kwietnia 2023 roku.
2. Usługi serwisowe będą świadczone zgodnie z normą jakości ISO 9001-2008.
3. Wymagane warunki świadczenia usług:
 - 1) reakcja serwisu do 8 godzin,
 - 2) przyjmowanie zgłoszeń serwisowych dla macierzy dyskowej HDS HUS 110: w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00
 - 3) przyjmowanie zgłoszeń: telefonicznie, mailowo oraz przez portal serwisowy,
 - 4) usuwanie awarii krytycznych (brak dostępu do danych) w następnym dniu roboczym,
 - 5) usuwanie błędów niekrytycznych do 5 dni roboczych,
 - 6) serwis świadczony w siedzibie Zamawiającego, Kielce Rynek 1,
 - 7) części zamienne będą pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta,
 - 8) awarie macierzy dyskowej HDS HUS 110 będą wysyłane do centrum serwisowego Wykonawcy.
4. Kompetencje posiadane przez Wykonawcę do realizacji usług serwisowych:
Wykonawca dysponuje dwoma inżynierami posiadającymi uprawnienia do rekonfiguracji i serwisu macierzy dyskowej HDS HUS 110, (uprawnienia potwierdzone przez producenta macierzy dyskowej).
5. Adresy i telefony Wykonawcy do zgłaszania awarii w ramach realizacji usług serwisowych:

Telefon		
Fax		
Adres email		
Adres portalu serwisowego		

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: