

**UCHWAŁA NR LXXVI/1551/2023
RADY MIASTA KIELCE**

z dnia 18 maja 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach

Na podstawie art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r., o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 40 ze zm.¹⁾) oraz art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r., - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775), Rada Miasta uchwała co następuje:

§ 1.

Po zapoznaniu się z treścią skargi mieszkańca Kielc na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, przekazanej za pismem Znak: MOPR-Org.054.4.2023 z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach w dniu 19.04.2023r., zarejestrowanej pod nr. BRM.1510.6.2023 oraz przeanalizowaniu stanowiska Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kielce w sprawie zarzutów postawionych w skardze, Rada Miasta Kielce uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu.

§ 2.

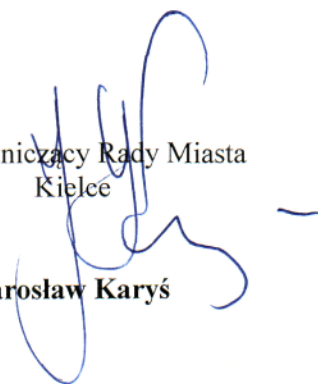
Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miasta Kielce do powiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie odpisu uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Kielce

Jarosław Karyś



¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2023 r., poz. 572.

UZASADNIENIE

W dniu 19 kwietnia 2023 r., do Przewodniczącego Rady Miasta Kielce wpłynęła skarga Pana *(dokonano wyłączenia jawności danych osobowych na podstawie art. 5 pkt 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej)* na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, przekazana za pismem Znak: MOPR-Org.054.4.2023 z dnia 19.04.2023 z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach. Przewodniczący Rady Miasta Kielce skierował skargę do rozpatrzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Komisja na posiedzeniu w dniu 20.04.2023 r., wystąpiła ze stanowiskiem do Prezydenta Miasta Kielce - z prośbą o udzielenie wyjaśnień.

Podczas posiedzenia w dniu 8.05.2023 r., - po analizie zgromadzonego w postępowaniu materiału - w tym odpowiedzi Prezydenta zawierającej również wyjaśnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, Komisja uznała skargę za bezzasadną.

Jak wynika ze zgromadzonej dokumentacji - w dniu 18.04.2023 r., Pan *(dokonano wyłączenia jawności danych osobowych na podstawie art. 5 pkt 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej)* nawiązał kontakt telefoniczny z pracownikiem Rejonu Opiekuńczego "Szydłówek" i poinformował, iż w dniu 15.04.2023 uległ poparzeniu. Skarżący poinformował pracownika socjalnego, iż oczekuje zwrotu pieniędzy za zakupione leki. Rodzaje świadczeń z pomocy społecznej oraz zasady i tryb ich udzielania określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Art. 39 tej ustawy szczegółowo reguluje, na jakie cele może być przyznany zasiłek a mianowicie: zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztu zakupu żywności, leków i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

W związku z powyższym Skarżący został poinformowany przez pracownika socjalnego, iż przepisy pomocy społecznej nie przewidują zwrotu środków pieniężnych za zrealizowaną już receptę na leki oraz, że w przypadku konieczności ponoszenia dalszych kosztów leczenia może zwrócić się o pomoc finansową w formie zasiłku celowego na wykupienie kolejnych recept. Jak wynika ze zgromadzonego w postępowaniu materiału Pan *(dokonano wyłączenia jawności danych osobowych na podstawie art. 5 pkt 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej)* nie złożył wniosku o pomoc na pokrycie kosztów leczenia powstałych po oparzeniu. Rozpatrując zgłoszenie Skarżącego, pracownik socjalny, kierując się cytowanymi wyżej przepisami nie mógł wnioskować o pomoc z przeznaczeniem na zwrot za zakupione już lek, gdyż ustawa nie przewiduje takiego celu. Środki finansowe w postaci zasiłku celowego mogą być przyznawane na zaspokojenie potrzeby niezbędnej, której osoba we własnym zakresie, wykorzystując własne możliwości, nie może zaspokoić. Chodzi zatem o potrzeby przyszłe.

Dodatkowo należy zwrócić uwagę na brzmienie art. 39 ustawy o pomocy społecznej, a zwłaszcza na użyty w tym przepisie zwrot "można", co wskazuje, że wszystkie zasiłki celowe, również na zakup leków, są świadczeniami fakultatywnymi a nie obowiązuje. Wprowadzone przez Dyrektor

Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach zarządzenie nr 48/2021 z dnia 8 czerwca 2021 r., w sprawie zasad przyznawania pomocy w formie zasiłku celowego i celowego specjalnego, nie ma na celu ograniczenia dostępności do świadczenia w formie zasiłku celowego, jedynie wprowadza jednolite zasady przyznawania i określania dostępności do świadczenia w formie zasiłku celowego, zasady przyznawania i określania wysokości tego świadczenia w 11 Rejonach Opiekuńczych i Dziale Bezdomności, gwarantując wszystkim klientom Ośrodka równy dostęp do tej formy pomocy.

Mając powyższe na uwadze, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kielce na posiedzeniu w dniu 8.05.2023 r., uznała skargę Pana (*dokonano wyłączenia jawności danych osobowych na podstawie art. 5 pkt 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej*) na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za bezzasadną i takie rozstrzygnięcie rekomenduje Radzie Miasta Kielce.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków
i Petycji

Monika Słoniewska