

**UCHWAŁA NR LXXXVI/1683/2023
RADY MIASTA KIELCE**

z dnia 7 grudnia 2023 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
w Kielcach**

Na podstawie art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r., o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 40 ze zm.¹⁾) oraz art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r., - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775²⁾). Rada Miasta uchwala co następuje:

§ 1.

Po zapoznaniu się z treścią skargi mieszkanki Kielc na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodziny w Kielcach z dnia 7.11.2023 r., zarejestrowanej pod nr. BRM.1510.13.2023 przekazanej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach oraz przeanalizowaniu stanowiska Komisji skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kielce w sprawie zarzutów postawionych w skardze, Rada Miasta uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu.

§ 2.

Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miasta Kielce do powiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie odpisu uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Kielce

Jarosław Karyś

¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2023 r., poz. 572, poz. 1463, i poz. 1688.

²⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2023 r., poz. 803.

UZASADNIENIE

W dniu 7 listopada 2023 r., do Przewodniczącego Rady Miasta Kielce wpłynęła skarga nadesłana z adresu e-mail (*dokonano wyłączenia jawności danych osobowych na podstawie art. 5 pkt 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej*) na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach przekazana przez Miejski Ośrodek pomocy Rodzinie w Kielcach. Przewodniczący Rady Miasta Kielce skierował skargę do rozpatrzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Komisja na posiedzeniu w dniu 7.11.2023 r., wystąpiła ze stanowiskiem do Prezydenta Miasta Kielce - z prośbą o udzielenie wyjaśnień.

Podczas posiedzenia w dniu 28.11.2023 r., - po analizie zgromadzonego w postępowaniu materiału - w tym odpowiedzi Prezydenta zawierających wyjaśnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, Komisja uznała skargę za bezzasadną.

Sytuacja rodzinna opisana w skardze mieszkanki Kielce pozostaje w zainteresowaniu pracowników Ośrodka od 29.08.2022 r. O powyższych nieprawidłowościach zaistniałych w rodzinie pani (*dokonano wyłączenia jawności danych osobowych na podstawie art. 5 pkt 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej*) MOPR był informowany również przez różnego rodzaju instytucje, do których wpływały niepokojące zgłoszenia jak np. Urząd Miasta Kielce, Ogólnopolskie Pogotowie ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia", Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach czy Biuro Praw Dziecka. W związku z powyższymi informacjami pracownik socjalny każdorazowo podejmował działania na rzecz rzetelnej oceny sytuacji opiekuńczo - wychowawczej dzieci przy ścisłej współpracy z kuratorem sądowym sprawującym nadzór w rodzinie. Na podstawie przeprowadzonych wywiadów środowiskowych pracownik socjalny opracował diagnozę rodziny, która dwukrotnie została pogłębiona na posiedzeniach Zespołu Profilaktyki Rodzinnej MOPR z udziałem przedstawicieli instytucji współpracujących z rodziną, w tym m.in. kuratora sądowego, dzielnicowego, nauczyciela z przedszkola. Jednocześnie, na skutek powyższych informacji dotyczących doznawania zachowań przemocowych przez małoletnich przywołanych w skardze, wielokrotnie wszczynane były procedury "Niebieskie Karty", ponadto w ramach działań podejmowanych przez grupę diagnostyczno - pomocową zostało wystosowane zawiadomienie do Prokuratury o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. Od maja 2023 r., w związku z powrotem jednego z małoletnich opisanych w skardze, rodzina jest objęta ze strony MOPR pracą socjalną w ramach której prowadzi się bieżący monitoring środowiska pod kątem opiekuńczo - wychowawczym.

W związku z informacją o irracjonalnym zachowaniu matki małoletnich, zgodnie z zaleceniami pracownika socjalnego w.w skierowana została na badanie psychiatryczne.

Rodzina opisana w skardze objęta jest ze strony MOPR kompleksowym wsparciem matka systematycznie uczęszcza na grupowe zajęcia "Szkoły dla Rodziców i Wychowawców" w Zespole Profilaktyki Rodzinnej MOPR oraz warsztaty dla rodziców dzieci z autyzmem, organizowane przez Krajowe Towarzystwo Autyzmu. W przedmiotowej sprawie zainicjowano również spotkanie z

psychologiem, a także rozpoczęta została współpraca z asystentem rodziny, która będzie koncentrować się na podnoszeniu kompetencji rodzicielskich matki.

W ramach toczących się procedur "Niebieskie Karty" stale prowadzone są działania interdyscyplinarne. Wobec przedstawionych wyżej wyjaśnień należy stwierdzić, iż pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach dołożyli wszelkich starań w celu rzetelnej oceny sytuacji opiekuńczo - wychowawczej małoletnich oraz podjęli szereg działań zmierzających do udzielenia matce dzieci odpowiedniej pomocy. W świetle przedstawionych wyjaśnień Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kielce na posiedzeniu w dniu 28.11.2023 r., uznała skargę na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach za bezzasadną i takie rozstrzygnięcie będzie rekomendować Radzie Miasta na sesji w dniu 7.12.2023 r.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków
i Petycji

Monika Słoniewska