



Prezydent
Miasta Kielce

Kielce, dn. 13.02.2024 r.

Znak sprawy: OK-IV.042.1.2024

OGŁOSZENIE O WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

ZAMAWIAJĄCY:

GMINA KIELCE
Urząd Miasta Kielce
Rynek 1, 25-303 Kielce
NIP: 657-261-73-25
REGON: 291009343

Osoby wyznaczone do kontaktu:

Zdzisław Wijas, 41 37 76 401, zdzislaw.wijas@um.kielce.pl;

Dominika Kowalska, 41 36 76 100. dominika.kowalska@um.kielce.pl;

Agnieszka Michta, 41 36 76 100, agnieszka.michta@um.kielce.pl.

Uwaga: Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem: „**Wstępne Konsultacje Rynkowe związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn. Platforma Smart City (PSC) wspomagająca zarządzanie miastem Kielce oraz zwiększająca dostępność i jakość cyfrowych usług dla mieszkańców**”.

I. PODSTAWA PRAWNA

Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz zgodnie z *Regulaminem przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych*, opublikowanym na stronie internetowej Zamawiającego.

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ORAZ CEL PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Zamawiający ogłasza Wstępne Konsultacje Rynkowe związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na zadanie pn. **Platforma Smart City (PSC) wspomagająca zarządzanie miastem Kielce oraz zwiększająca dostępność i jakość cyfrowych usług dla mieszkańców**.
2. Zakres zadań w ramach przedmiotu zamówienia:
 - 1) adaptacja pomieszczeń wraz z zakupem wyposażenia na potrzeby uruchomienia Centrum Kontaktów;
 - 2) zakup sprzętu w tym m.in. serwery, macierze dyskowe, zestawy komputerowe, aparaty telefoniczne, słuchawki i inne;
 - 3) zakup i wdrożenie oprogramowania wraz ze wsparciem technicznym do obsługi m.in., chatbot, voicebot, portal www, call center;



Rynek 1
25-303 Kielce
tel. 41 36 76 105
www.kielce.eu

- 4) usługi tłumaczenia dla osób niesłyszących;
 - 5) zakup, modernizacja, rozbudowa lub wymiana istniejących systemów informatycznych do obsługi cyfrowych e-usług, w tym EZD (wraz ze wsparciem technicznym) jako integratora informacji,
 - 6) udostępnienie użytkownikom pełnej wiedzy na temat prowadzonych spraw;
 - 7) modernizacja infrastruktury technicznej i teleinformatycznej w celu współdziałania odpowiednich komponentów PSC;
 - 8) wymiana/zakup sprzętu do obsługi, spełniającego standardy bezpieczeństwa;
 - 9) wdrożenie narzędzi i integracji zapewniających interoperacyjność usług i danych przestrzennych;
 - 10) udostępnienie mieszkańcom cyfrowych e-usług na poziomie pow.3;
 - 11) szkolenia pracowników z zakresu zakupionych rozwiązań, obsługi oprogramowania; promocja wśród mieszkańców.
3. Celem Wstępnych Konsultacji Rynkowych jest uzyskanie przez Zamawiającego informacji dotyczących najnowszych i dostępnych na rynku rozwiązań technologicznych, prawnych, organizacyjnych i ekonomicznych oraz możliwości ich wykorzystania i dostosowania do potrzeb oraz wymagań Urzędu Miasta Kielce, w zakresie:
- 1) poprawy dostępu do usług publicznych dla mieszkańców, przedsiębiorców i instytucji, ograniczenia osobistych odwiedzin obywateli w urzędzie i przeniesienia kontaktu z urzędem do jednego punktu załatwiania spraw - **Centrum Kontaktu**;
 - 2) rozwiązań zapewniających mieszkańcom możliwość korzystania z szerokiego zakresu usług publicznych drogą cyfrową, które umożliwiają załatwianie spraw i uzyskanie rzetelnej informacji w jednym miejscu, poprzez wiele kanałów dostępowych, również takich działających 24 godziny przez 7 dni w tygodniu, takich jak: chatbot, voicebot, portal www, call center;
 - 3) optymalnego opracowania opisu przedmiotu zamówienia i specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w sposób odpowiadający potrzebom Urzędu Miasta Kielce i aktualnym standardom rynkowym.
4. W toku Wstępnych Konsultacji Rynkowych Zamawiający jest uprawniony do ograniczenia lub rozszerzenia zakresu ich przedmiotu do wybranych przez siebie zagadnień, o ile – w jego ocenie – pozwoli to na uzyskanie wszystkich istotnych informacji dla planowanego postępowania o udzielenie zamówienia.

III. ZGŁOSZENIE DO UDZIAŁU WE WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

1. Podmioty zainteresowane udziałem we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych, *spełniające wymagania określone w niniejszym Ogłoszeniu oraz „Regulaminie przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych*, składają:
 - 1) prawidłowo wypełnione i podpisane „Zgłoszenie do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych” (Załącznik nr 1) oraz wszystkie inne dokumenty (foldery, specyfikacje, prezentacje), które Uczestnicy uznają za istotne, a które zaprezentują potencjał Uczestnika w realizacji opisanych potrzeb Urzędu Miasta w Kielcach;
 - 2) dokument poświadczający należyte umocowanie do reprezentowania zgłaszającego, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu.
2. Zgłoszenia można składać:
 - 1) osobiście, w siedzibie Zamawiającego;

- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, w formie dokumentu podpisanego elektronicznie lub skanu podpisanego dokumentu na adres e-mail:
 - a) zdzislaw.wijas@um.kielce.pl;
 - b) dominika.kowalska@um.kielce.pl lub
 - c) agnieszka.michta@um.kielce.pl;
3. Termin składania zgłoszeń: **do 25 lutego 2024 r., do godziny 24:00**. Decyduje data wpływu zgłoszenia do Zamawiającego.
4. Zamawiający nie jest zobowiązany do zaproszenia do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych wszystkich podmiotów, które złożą Zgłoszenie do udziału po wyznaczonym terminie.
5. Wszelkie pytanie dotyczące procedury i przedmiotu Konsultacji należy zgłaszać na adres e-mail:
 - 1) zdzislaw.wijas@um.kielce.pl;
 - 2) dominika.kowalska@um.kielce.pl lub
 - 3) agnieszka.michta@um.kielce.pl.

IV. ZASADY PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych oraz postanowieniami *Regulaminu przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych* opublikowanego na stronie internetowej Zamawiającego.
2. Warunkiem udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych jest złożenie zgłoszenia, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia, przez osobę umocowaną do reprezentacji zgłaszającego, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu.
3. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą w języku polskim i mają charakter jawny, z zastrzeżeniem §3 ust. 6 *Regulaminu przeprowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych*. Do dokumentów sporządzonych w innych językach niż polski należy dołączyć tłumaczenia na język polski. Jeśli Uczestnik posługuje się innym językiem niż polski, powinien zapewnić tłumacza.
4. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone będą w formie wskazanej w Regulaminie przeprowadzenia Wstępnych Konsultacji Rynkowych w §7.
5. Termin Konsultacji przewidziany jest do **29 marca 2024 r.** Zaproszenie zostanie przesłane na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.
6. Przystąpienie Uczestnika do Konsultacji jest równoznaczne z udzieleniem nieodpłatnej, bezwarunkowej zgody na wykorzystanie/przetwarzanie przekazywanych informacji w całości lub w części na potrzeby przygotowania i realizacji przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego. W przypadku przekazania Zamawiającemu w toku Konsultacji utworów stanowiących przedmiot praw autorskich w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 ze zm.), Uczestnik przekazujący dany utwór udziela nieodpłatnej, bezwarunkowej zgody Zamawiającemu na wykorzystanie utworu w całości lub w części na potrzeby przygotowania dokumentacji przetargowej, zezwolenia na rozporządzanie i korzystanie z opracowań, jak również zapewnia, że wykorzystanie utworu przez Zamawiającego nie będzie naruszało praw osób trzecich.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia Konsultacji na każdym etapie bez podania przyczyny.
8. Niniejsze ogłoszenie nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, ani nie jest ogłoszenie w rozumieniu przepisów ustawy PZP, w szczególności nie stanowi postępowania w trybie dialogu konkurencyjnego oraz partnerstwa publiczno-prywatnego.
9. Klauzula informacyjna:

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej „RODO”, informuje się, że:

- 1) Administratorem danych osobowych osoby uprawnionej jest Prezydent Miasta Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce. W przypadku pytań dotyczących procesu przetwarzania swoich danych osobowych, osoba uprawniona może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pisząc na adres e-mail: iod@um.kielce.pl.
- 2) Przekazane dane osobowe będą przetwarzane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w celu związanym z przeprowadzeniem Wstępnych Konsultacji Rynkowych.
- 3) Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 ust. 1 oraz art. 74 ust. 1 ustawy PZP, ponadto dane osobowe mogą zostać przekazane na zasadach wynikających z ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
- 4) Podane dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. B RODO w celu związanym z przeprowadzeniem Wstępnych Konsultacji Rynkowych oraz w pozostałych przypadkach wskazanych w ustawie PZP.
- 5) Przekazane dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały przekazane, a po tym czasie także przez niezbędny okres archiwizacji, określony obowiązującymi przepisami prawa oraz ze względu bezpieczeństwa prawnego, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- 6) Podane dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- 7) Podczas przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych,
 - b) prawo do kopii swoich danych,
 - c) prawo do żądania sprostowania swoich danych w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - e) w przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprostowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty Wstępnych Konsultacji Rynkowych;
 - f) wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679 nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do zakończenia wstępnych konsultacji rynkowych oraz postępowania o udzielenie zamówienie publicznego;
- 8) nie przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) prawo do usunięcia danych osobowych, w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

- 9) dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego (poza UE)/organizacji międzynarodowej na zasadach określonych w ustawie PZP. Może Pani/Pan uzyskać kopię danych osobowych przekazywanych do państwa trzeciego na zasadach wynikających z ustawy PZP;
- 10) obowiązek podania danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z ustawy PZP, związanym z udziałem we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych. Nieudostępnienie danych osobowych do przetwarzania uniemożliwi udział we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych.
- 11) W przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na przetwarzanie swoich danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Załączniki:

1. Wzór Zgłoszenia do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych;
2. Regulamin przeprowadzania Wstępnych Konsultacji Rynkowych.