

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- I. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie świadczenia Asysty technicznej w zakresie nw. licencji oprogramowania Oracle, którego użytkownikiem końcowym, objętym asystą techniczną jest Gmina Kielce:

Opis produktu	Numer CSI	Ilość	Poziom asysty technicznej	Początek obowiązywania	Koniec obowiązywania
Oracle Database Standard Edition 2 - Oracle 1-Click Ordering Program – Processor Perpetual	26219201	1	Software Update License & Support	22.03.2024 r.	21.03.2025 r.

II. Zasady świadczenia usługi asysty technicznej

Szczegółowe zasady świadczenia usług asysty technicznej w odniesieniu do oprogramowania Oracle Database reguluje aktualny dokument Producenta „Zasady asysty technicznej do oprogramowania Oracle” (w wersji ang. „Oracle Software Technical Support Policies”) z dnia 05.01.2024 r. lub nowszy.