

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego macierzy dyskowej HDS HUS 110, na opisanych poniżej warunkach:

1. Urządzenia objęte usługą serwisu pogwarancyjnego:

L.p.	Numer produktu	Nazwa	Ilość	Numer seryjny	
1.	HDS HUS 110	Macierz HDS HUS 110, 20 dysków 600GB SAS 10K , 22 dyski 900GB SAS 10k, 24 dyski 4TB SAS 7,2k	1	90256072	
		Dummy I/O Module-S			2
		HUS 110 Controller			2
		HUS110 600GB SAS 10K RPM HDD SFF for CBSS/DBS-Base			20
		HUS110 900GB SAS 10K RPM HDD SFF for CBSS/DBS-Base			22
		HUS110 4TB NL-SAS 7.2K RPM HDD LFF for CBSL/DBS-Base			24
		HUS110 4GB Cache Module			2
		HUS 110 Base Controller Box - SFF 2U x 24			2
		HUS 110 Base Controller Box - LFF 2U x 12			2
		Power cord E.U Schuko			4
		HUS 110 Storage Software Sales:			1
		HUS 110 Base Operating System M Media Kit			1
		HUS 110 Base Operating System M License			1
		HUS 110 Base Operating System Security Extension Media Kit			1
		HUS 110 Base Operating System Security Extension License			1
		HUS 110 TrueCopy Remote Replication Media Kit			1
		HUS 110 TrueCopy Remote Replication License			1
Rozbudowa macierzy dyskowej HDS HUS 110 dokonana umową nr: -W/U-WB/21/A/11/UM/27/2022 z 8.03.2022 r. Kompletna półka DBL (3285141-A.X) z 12 dyskami: 4 TB Kompletna półka DBS (3285140-A.X) z 24 dyskami 900 GB	1				

2. Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego ww. urządzeń odbywać się będzie w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 4 kwietnia 2024 roku.
3. Wymagane warunki świadczenia usług:
 - 1) reakcja serwisu do 8 godzin,
 - 2) przyjmowanie zgłoszeń serwisowych dla macierzy dyskowej HDS HUS 110: w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00
 - 3) przyjmowanie zgłoszeń: telefonicznie, mailowo oraz przez portal serwisowy,
 - 4) usuwanie awarii krytycznych (brak dostępu do danych) w następnym dniu roboczym,
 - 5) usuwanie błędów niekrytycznych do 5 dni roboczych,
 - 6) serwis świadczony w siedzibie Zamawiającego, Kielce Rynek 1,
 - 7) części zamienne będą pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta,
 - 8) awarie macierzy dyskowej HDS HUS 110 będą wysyłane do centrum serwisowego Wykonawcy.