

**UCHWAŁA NR XCIII/1804/2024
RADY MIASTA KIELCE**

z dnia 4 kwietnia 2024 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Prezydenta Miasta Kielce

Na podstawie art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r., o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 40 ze zm. ¹⁾) oraz art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r., - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm. ²⁾), Rada Miasta uchwała co następuje:

§ 1.

Po zapoznaniu się z treścią skargi mieszkańca Kielce "... na brak nadzoru Prezydenta nad działaniami Zarządu Transportu Miejskiego oraz szkodliwe dla Miasta zaniechania ze strony ZTM..." z dnia 9.02.2024 r., zarejestrowanej pod nr. BRM.1510.6.2024, oraz przeanalizowaniu stanowiska Komisji skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kielce w sprawie zarzutów postawionych w skardze, Rada Miasta Kielce uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu.

§ 2.

Zobowiązuje się Przewodniczącą rady Miasta Kielce do powiadomienia Skarżącego o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie odpisu uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Kielce

Jarosław Karyś

¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2023 r., poz. 572, poz. 1463 i poz. 1688.

²⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2023 r., poz. 803.

UZASADNIENIE

W dniu 9.02.2024 r., do Przewodniczącego Rady Miasta Kielce wpłynęła skarga pana (*dokonano wyłączenia jawności danych osobowych na podstawie art. 5 pkt 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej*) na działalność Prezydenta Miasta w zakresie braku nadzoru nad działaniami Zarządu Transportu Miejskiego oraz szkodliwe dla Miasta zaniechania ze strony ZTM. Przewodniczący Rady Miasta skierował skargę do rozpatrzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. Komisja na posiedzeniu w dniu 5.03.2024 r., wystąpiła ze stanowiskiem do Prezydenta Miasta - z prośbą o udzielenie wyjaśnień w powyższej sprawie.

Podczas posiedzenia w dniu 21.03.2024 r., - po analizie zgromadzonego w postępowaniu materiału w tym odpowiedzi Prezydenta uznała skargę za bezzasadną.

Odnosząc się do zarzutów pana (*dokonano wyłączenia jawności danych osobowych na podstawie art. 5 pkt 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej*), zmiana trasy przejazdu autobusów linii regularnych może nastąpić tylko w wyjątkowych sytuacjach, gdzie wystąpi brak możliwości przejazdu po planowanej trasie są to m.in wypadki drogowe, awarie sieci podziemnych, oblodzenia. Również nie jest przewidziane czy przy danej imprezie targowej (lub każdej innej) wystąpią utrudnienia w przejeździe, a jeżeli tak to na którym kursie. Biorąc pod uwagę powyższe, decyzje o awaryjnym przekierowaniu autobusów na czasowo zmienioną trasę podejmowane są przez pracowników nadzoru ruchu ZTM. Nie wprowadza się takich zmian z wyprzedzeniem, gdyż nie jest to zasadne. Jeżeli w nagłych przypadkach autobus nie może przyjechać na konkretny przystanek, pasażer może uzyskać informację telefoniczną (na rozkładach jazdy umieszczone są całodobowe telefony do dyspozytora, który ma bezpośredni kontakt z kierowcą).

Czasowe zmiany tras linii miejskiej w dniu 7 lutego 2024 r., spowodowane były zatorami drogowymi, które wynikały z dużego zainteresowania "XXVI Międzynarodowymi Targami Energetyki i Elektrotechniki oraz Odnowialnych Źródeł Energii ENEX". Układ dróg w rejonie Targów Kielce nie pozwala na odseparowanie autobusów komunikacji miejskiej od innych pojazdów dojeżdżających na organizowane wydarzenia. Na miejsce został skierowany nadzór ruchu ZTM, który potwierdził brak możliwości dalszej realizacji kursów na zaplanowanej trasie. Dalsze kierowanie autobusów na ulicę Zakładową, Kongresową i Wystawową nie pozwoliłoby na prawidłową obsługę pozostałych przystanków na liniach 21 i 25. Należy w tym przypadku brać pod uwagę osoby, które nie były zainteresowane dojazdem do targów a przemieszczają się powyższymi liniami przy dojazdach do pracy czy szkoły.

Po podjęciu decyzji o czasowej zmianie trasy, informacja przekazywana jest przez dyspozytora do kierowców obsługujących konkretne linie. W związku z powyższym nie jest prawdą, że to kierowca indywidualnie decyduje o trasie przejazdu co sugeruje treść przedłożonej skargi skargi.

Ponadto przy trwającej dłużej czasowej zmianie, ZTM zamieszcza na przystankach stosowną informację. Niestety nie ma technicznej możliwości umieszczenia jej w autobusach, nie pozwala na to oprogramowanie

(przesyłanie informacji w czasie rzeczywistym), a po drugie przy krótkotrwałych utrudnieniach - informacje na przystankach nie są zamieszczane.

Odnosząc się do poprawnych według Skarżącego zapisów w rozkładach jazdy, nie umieszcza się informacji typu: wejście zachodnie, wschodnie etc. Wynika to z ograniczeń technicznych w wyświetlaniu nazw przystanków (liczba znaków) a po drugie kierunek jazdy powinien być maksymalnie krótki i czytelny np. Szpital Wojewódzki, Dworzec Kolejowy. Dodanie do nich opisów typu wejście A, tunel C czy wejście wschodnie powoduje, że staje się on nieczytelny. Dlatego też w komunikacji miejskiej takie nazwy nie są wykorzystywane.

Ponadto od wielu lat w komunikacji miejskiej w Kielcach funkcjonuje rozbudowany System Informacji Pasażerskiej. Jest on dostępny zarówno przez przeglądarki internetowe jak również urządzenia mobilne, w tym aplikację myBus (dane zostały również udostępnione dla Google oraz jakdojade.pl za pomocą której można sprawdzić lokalizację danego przystanku czy trasę przejazdu dla konkretnej linii autobusowej jak również zaplanować dojazd do konkretnej lokalizacji.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 21.03.2024 r., uznała skargę za bezzasadną i takie rozstrzygnięcie rekomenduje Radzie Miasta .

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków

Petycji

Monika Słoniewska