 <p>Urząd Miasta Kielce</p>	KARTA USŁUG NR KP/55/2019 obowiązuje od dnia 2019-08-01
Postępowanie w zakresie praw konsumenckich	Strona 1 z 2

1. Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego

2. Miejsce załatwienia sprawy

- Kancelaria Prezydenta
- Osoby odpowiedzialne za załatwienie sprawy:
Dariusz Pyk - Miejski Rzecznik Konsumentów
- Lokalizacja/Nr pokoju
25-303 Kielce, Rynek 1, pok. 136
- Telefon – (41) 36 76 136
- E-mail – dariusz.pyk@um.kielce.pl
- Godziny przyjęć – 7.30 – 15.30

3. Wymagane dokumenty

Wniosek do Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Kielcach o udzielenie pomocy konsumentowi oraz kopie dokumentów dotyczące sprawy potwierdzające stan faktyczny (np. dowód zakupu, umowa o wykonanie dzieła, umowa o świadczenie usług, reklamacje, korespondencja z przedsiębiorcą, itp.)

4. Opłaty


Brak

5. Termin załatwienia sprawy

Termin wynikający z Kodeksu postępowania administracyjnego.
Nie później niż w ciągu miesiąca od dnia wszczęcia postępowania (data doręczenia wniosku organowi właściwemu w sprawie). Do terminu nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa dla dokonania określonych czynności, okresów zawieszenia postępowania oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu.

6. Tryb odwoławczy

Brak

<p>Urząd Miasta Kielce</p> 	KARTA USŁUG NR KP/55/2019 obowiązuje od dnia 2019-08-01
Postępowanie w zakresie praw konsumenckich	Strona 2 z 2

7. Informacje dodatkowe

Brak

8. Załączniki

- Zał. nr 1 Wniosek do Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Kielcach o udzielenie pomocy konsumentowi
- Zał. nr 2 Upoważnienie

9. Miejsce złożenia wniosku

Kancelaria Ogólna, ul. Strycharska 6, 25-659 Kielce, pok.12. tel. (41) 36 76 501

Kancelaria Ogólna , ul. Rynek 1, tel. (41) 36 76 012