

**Postępowanie w zakresie praw konsumenckich**

Strona 1 z 2

1. Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów
- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego

2. Miejsce załatwienia sprawy

- Wydział Obsługi Mieszkańców
- Osoby odpowiedzialne za załatwienie sprawy:
Dariusz Pyk – Miejski Rzecznik Konsumentów
- Lokalizacja/Numer pokoju
25-361 Kielce, ul. Szymanowskiego 6, pok. 73
- Telefon – (41) 36 76 592
- E-mail – dariusz.pyk@um.kielce.pl
- Godziny przyjęć – 7.30–15.30

3. Wymagane dokumenty

Wniosek do Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Kielcach o udzielenie pomocy konsumentowi oraz kopie dokumentów dotyczące sprawy potwierdzające stan faktyczny (np. dowód zakupu, umowa o wykonanie dzieła, umowa o świadczenie usług, reklamacje, korespondencja z przedsiębiorcą itp.).

4. Opłaty

Brak.

5. Termin załatwienia sprawy

Termin wynikający z Kodeksu postępowania administracyjnego.
Nie później niż w ciągu miesiąca od dnia wszczęcia postępowania (data doręczenia wniosku organowi właściwemu w sprawie). Do terminu nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa dla dokonania określonych czynności, okresów zawieszenia postępowania oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu.

**Postępowanie w zakresie praw konsumenckich**

Strona 2 z 2

6. Tryb odwoławczy

Brak.

7. Informacje dodatkowe

Brak.

8. Załączniki

- Załącznik nr 1 – Wniosek do Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Kielcach o udzielenie pomocy konsumentowi

9. Miejsce złożenia wniosku

- Kancelaria Ogólna, ul. Szymanowskiego 6, 25–361 Kielce, pok.73, tel. (41) 36 76 592
- Kancelaria Ogólna, ul. Rynek 1, 25–303 Kielce, tel. (41) 36 76 012