

**UCHWAŁA NR XXXVII/679/2012
RADY MIASTA KIELCE**

z dnia 6 grudnia 2012 r.

**w sprawie ustalenia cen urzędowych i opłat dodatkowych za usługi przewozowe,
ulgowych i bezpłatnych przejazdów w komunikacji miejskiej w Kielcach o charakterze
użyteczności publicznej, ustalenia regulaminu przewozu osób i regulaminu użytkowania
Kieleckiej Karty Miejskiej**

Na podstawie art.8 ust. 1 ustawy z dnia 5 lipca 2001 roku o cenach (Dz. U. Nr 97, poz. 1050 z późn. zm.)¹⁾, art. 34a ust. 2 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. - Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.)²⁾ oraz art. 40 ust.1 i art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.)³⁾ uc hwała się, co następuje :

§ 1.

1. Ustala się:

- 1) ceny urzędowe za usługi przewozowe w komunikacji miejskiej o charakterze użyteczności publicznej, organizowanej przez Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach, zwany dalej ZTM,
- 2) opłaty dodatkowe za niedopełnienie obowiązku zapłaty należności przewozowych lub braku dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego,
- 3) wysokość opłaty manipulacyjnej w przypadku zwrotu lub umorzenia opłaty dodatkowej,
- w wysokości określonej w załączniku Nr 1.

2. Ustala się Regulamin przewozu osób w publicznym transporcie drogowym (komunikacja miejska w Kielcach o charakterze użyteczności publicznej), o treści określonej w załączniku Nr 2.

3. Ustala się regulamin użytkowania Kieleckiej Karty Miejskiej o treści określonej w załączniku Nr 3.

¹⁾Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204, z 2003r. Nr 137, poz. 1302, z 2004r. Nr

96, poz. 959 i Nr 210, poz. 2135, z 2007r. Nr 166, poz. 1172, z 2008r. Nr 157, poz. 976, z 2009r. Nr 118, poz. 989, z 2010r.

Nr 107, poz. 679 i Nr 197, poz. 1309 oraz z 2011r. Nr 5 poz. 13, Nr 112, poz. 654 i Nr 122, poz. 696)

²⁾Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2001r. Nr 125, poz. 1371, z 2002r. Nr 113, poz. 984, Nr 130, poz. 1112, z 2003 r. Nr 149, poz. 1452 i Nr 211, poz. 2049, oraz z 2004r. Nr 97, poz. 962, Nr 160, poz. 1678 i Nr 281, poz. 2780 z 2006r. Nr 133 poz. 935, z 2008r. Nr 219, poz. 1408, z 2009r. Nr 92, poz. 753 oraz z 2011r. Nr 5, poz.13 i Nr 244, poz. 1454)

³⁾Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz.1806, z 2003r., Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055 i Nr 116, poz. 1203 z 2005r. Nr 172 poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181 poz. 1337, z 2007r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218, z 2008r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458, z 2009r. Nr 52, poz. 420 i Nr 157, poz. 1241, z 2010r. Nr 28, poz. 142 i poz. 146, Nr 40, poz. 230 i Nr 106, poz. 675, z 2011r. Nr 21 poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887 i Nr 217, poz. 1281 oraz z 2012r., poz. 567)

§ 2.

1. Ustala się bezpłatne przejazdy dla następujących grup osób:

Lp .	Osoby uprawnione do przejazdów bezpłatnych	Dokument uprawniający
1	Dzieci w wieku do 4 lat.	Oświadczenie opiekuna.
2	Osoby, które ukończyły 70 lat.	Dokument potwierdzający wiek i tożsamość.
3	Niepełnosprawni w stopniu znacznym z opiekunem towarzyszącym w pojeździe.	Legitymacja osoby niepełnosprawnej, wydana przez Miejski (Powiatowy) Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności z wpisanym znacznym stopniem niepełnosprawności lub imienny bilet elektroniczny.
4	Niewidomi z opiekunem towarzyszącym w pojeździe.	Legitymacja osoby niepełnosprawnej, wydana przez Miejski (Powiatowy) Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności z wpisanym umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z przyczyną niepełnosprawności 04 – 0 lub legitymacja Polskiego Związku Niewidomych lub imienny bilet elektroniczny.
5	Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi I stopnia.	Legitymacja „Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi” I stopnia i dokument potwierdzający tożsamość lub imienny bilet elektroniczny.
6	Dzieci niedosłyszące do 16 roku życia.	Legitymacja osoby niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16 roku życia, wydana przez Miejski (Powiatowy) Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, z wpisaną przyczyną niepełnosprawności 03 – L lub legitymacja Polskiego Związku Głuchych lub imienny bilet elektroniczny.
7	Pracownik MPK Sp. z o.o. w Kielcach albo jeden z członków rodziny pracownika: współmałżonek lub dziecko pracownika do ukończenia 24 roku życia.	Legitymacja wydana przez MPK Sp. z o.o. w Kielcach, zawierająca dane osoby uprawnionej do przejazdu bezpłatnego wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.
8	Funkcjonariusze Straży Miejskiej w Kielcach.	Legitymacja służbowa Straży Miejskiej w Kielcach.
9	Funkcjonariusze Policji.	Legitymacja służbowa Policji.

2. Ustala się ulgowe 50% przejazdy dla następujących grup osób:

Lp .	Osoby uprawnione do przejazdów ulgowych	Dokument uprawniający
1	Dzieci w wieku od 4 do 7 lat.	Oświadczenie opiekuna.
2	Dzieci i młodzież szkół podstawowych	Legitymacja szkolna, wydana według wzoru określonego przez MEN i S.

	i ponadpodstawowych do ukończenia 21 roku życia.	
3	Emeryci.	Legitymacja emeryta wraz z dokumentem tożsamości lub imienny bilet elektroniczny.
4	Inwalidzi z orzeczeniem ustalającym umiarkowany stopień niepełnosprawności.	Legitymacja osoby niepełnosprawnej, wydana przez Miejski (Powiatowy) Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, z wpisanym umiarkowanym stopniem niepełnosprawności lub imienny bilet elektroniczny.
5	Inwalidzi słuchu.	Legitymacja osoby niepełnosprawnej, wydana przez Miejski (Powiatowy) Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, z wpisanym umiarkowanym stopniem niepełnosprawności i przyczyną niepełnosprawności 03 – L lub legitymacja Polskiego Związku Głuchych lub imienny bilet elektroniczny.
6	Studenci i uczniowie zagranicznych szkół wyższych i średnich, nie dłużej niż do ukończenia 26 roku życia.	Międzynarodowa legitymacja ISIC (International Student Identity Card).
7	Uczestnicy studiów doktoranckich.	Legitymacja określona w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie studiów doktoranckich oraz stypendiów doktoranckich (Dz.U. z 2011 r., Nr 225, poz. 1351).

4. Dla potrzeb wpisania uprawnień do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów w imiennym bilecie elektronicznym należy przedłożyć w Zarządzie Transportu Miejskiego następujące dokumenty:

1) dla osób wymienionych w ust. 1 pod Lp. 3

- a) dowodu osobistego,
- b) legitymacji osoby niepełnosprawnej lub orzeczenia wydanego przez Miejski (Powiatowy) Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności z wpisanym znacznym stopniem niepełnosprawności lub legitymacji rencisty z wpisem o całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji lub orzeczenia wydanego przez ZUS z określeniem całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji,

2) dla osób wymienionych w ust. 1 pod Lp. 4

- a) dowodu osobistego,
- b) legitymacji osoby niepełnosprawnej lub orzeczenia wydanego przez Miejski (Powiatowy) Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności z wpisanym umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z przyczyną niepełnosprawności 04 – 0 lub legitymacji Polskiego Związku Niewidomych,

2) dla osób wymienionych w ust. 1 pod Lp. 5

- a) dowodu osobistego,
- b) legitymacji „Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi” I stopnia,

3) dla osób wymienionych w ust. 1 pod Lp. 6

- a) legitymacji osoby niepełnosprawnej lub orzeczenia wydanego przez Miejski (Powiatowy) Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, z wpisaną przyczyną niepełnosprawności 03 – L lub legitymacji Polskiego Związku Głuchych,

4) dla osób wymienionych w ust. 2 pod Lp. 3

- a) dowodu osobistego,
- b) legitymacji emeryta,

5) dla osób wymienionych w ust. 2 pod Lp. 4

- a) dowodu osobistego,
- b) legitymacji osoby niepełnosprawnej lub orzeczenia wydanego przez Miejski (Powiatowy) Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, z wpisaniem umiarkowanym stopniem niepełnosprawności lub orzeczenia wydanego przez ZUS z określeniem całkowitej niezdolności do pracy,

6) dla osób wymienionych w ust. 2 pod Lp. 5

- a) dowodu osobistego,
- b) legitymacji osoby niepełnosprawnej lub orzeczenia wydanego przez Miejski (Powiatowy) Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, z wpisaniem umiarkowanym stopniem niepełnosprawności i przyczyną niepełnosprawności 03 – L lub legitymacją Polskiego Związku Głuchych.

§ 4.

Zakupione przed dniem wejścia w życie uchwały bilety zachowują swoją ważność do 31 maja 2013r.

§ 5.

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Kielce i Dyrektorowi Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach.

§ 6.

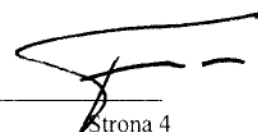
Traci moc uchwała Nr X/222/2011 Rady Miasta Kielce z dnia 19 maja 2011 roku w sprawie ustalenia cen i opłat dodatkowych za usługi przewozowe w komunikacji miejskiej w Kielcach i przepisów porządkowych.

§ 7.

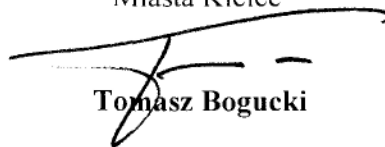
Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

§ 8.

Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 marca 2013 roku, za wyjątkiem pkt IV wymienionego w załączniku nr 1 do uchwały, który wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2013 r.



Przewodniczący Rady
Miasta Kielce

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'T' followed by a horizontal line and a small flourish.

Tomasz Bogucki

CENNIK OPŁAT za przejazdy środkami komunikacji miejskiej w Kielcach

Rodzaje biletów	Cena biletu w złotych					
	normalny	ulgowy				
1	2	3				
I. Bilet jednorazowy	3,00	1,50				
II Bilet jednogodzinny	3,20	1,60				
III. Bilet dobowy	10,00	5,00				
IV. Bilet elektroniczny:						
Ceny za przejazdy uiszczane za pomocą biletu elektronicznego na podstawie rejestracji wejścia i wyjścia z pojazdu:						
Wysokość wpłaty	Koszt przejazdu					
	do 3 przystanków		od 4 do 8 przystanków		powyżej 8 przystanków	
	normalny	ulgowy	normalny	ulgowy	normalny	ulgowy
wpłata 5,00-19,99 zł	2,60	1,30	2,70	1,35	2,80	1,40
wpłata 20,00 - 49,99 zł	2,50	1,25	2,60	1,30	2,70	1,35
wpłata 50,00 zł i powyżej	2,30	1,15	2,40	1,20	2,50	1,25

V.BILETY OKRESOWE / ELEKTRONICZNE BILETY OKRESOWE		
Rodzaje biletów	Cena biletu w złotych	
	normalny	ulgowy
1	2	3
1) <i>Imienne sieciowe, ważne na wszystkich liniach:</i>		
- na 14 dni - ważne przez 14 kolejnych dni od dowolnie wybranego dnia	50,00	25,00

- na 30 dni - ważne przez 30 kolejnych dni od dowolnie wybranego dnia	90,00	45,00
- na 60 dni - ważne przez 60 kolejnych dni od dowolnie wybranego dnia	156,00	78,00
- na 90 dni - ważne przez 90 kolejnych dni od dowolnie wybranego dnia	222,00	111,00
2) Sieciowe na okaziciela :		
- na 14 dni - ważne przez 14 kolejnych dni od dowolnie wybranego dnia	106,00	-----
- na 30 dni - ważne przez 30 kolejnych dni od dowolnie wybranego dnia	192,00	-----
- na 60 dni - ważne przez 60 kolejnych dni od dowolnie wybranego dnia	325,00	-----
-na 90 dni - ważne przez 90 kolejnych dni od dowolnie wybranego dnia	468,00	-----

VI. OPŁATY DODATKOWE

Opłaty dodatkowe:	Wysokość opłaty w złotych
1. Opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego biletu	150,00
2. Opłata dodatkowa za przejazd bez dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego	120,00
3. Opłata dodatkowa za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny	450,00

Opłata dodatkowa, wymieniona w punkcie 1 i 2, ulega obniżeniu o 30% w przypadku jej uiszczenia w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia jej nałożenia.

VII. OPŁATA MANIPULACYJNA

Opłata manipulacyjna:	Wysokość opłaty w złotych

W przypadku umorzenia albo zwrotu opłaty dodatkowej	10,00
---	-------

REGULAMIN
**przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym (komunikacji miejskiej
w Kielcach) o charakterze użyteczności publicznej**

I. Zasady korzystania z usług komunikacji miejskiej:

Pasażerowie korzystający z przejazdów środkami komunikacji miejskiej zobowiązani są do przestrzegania niniejszych przepisów.

1. Z usług przewozowych komunikacji miejskiej w Kielcach można korzystać tylko na podstawie e-karty lub biletów z napisem Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach, ZTM Kielce lub ZTM.
2. Pasażer jest obowiązany posiadać ważny bilet/e-kartę przez cały okres jazdy i okazywać go na żądanie służbom kontrolnym.
3. Podczas kontroli biletów pasażer obowiązany jest okazać bilet/e-kartę i (lub) dokument uprawniający do ulgowego albo bezpłatnego przejazdu.
4. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innej osobie.
5. Po wejściu do pojazdu pasażer obowiązany jest niezwłocznie i bez wezwania skasować bilet za przejazd lub w przypadku biletu elektronicznego należy w momencie wejścia do pojazdu zbliżyć e-kartę do kasownika/czytnika w celu zarejestrowania przejazdu.
6. Przy wyjściu należy ponownie zbliżyć e-kartę do kasownika/czytnika w celu wyrejestrowania przejazdu. Wyrejestrowania przejazdu nie wymaga się w przypadku elektronicznych biletów okresowych.
7. W przypadku wystąpienia problemów z zarejestrowaniem e-karty w kasowniku należy ponowić próbę w kolejnym kasowniku. Po nieudanych próbach należy uiścić opłatę za przejazd za pomocą biletu papierowego a nieprawidłowości w działaniu e-karty zgłosić w Punkcie Sprzedaży Biletów ZTM.
8. Bilet uznaje się za nieważny gdy:
 - 1) jest zniszczony,
 - 2) jest nie skasowany,
 - 3) jest skasowany dwukrotnie,
 - 4) jest skasowany nieprawidłowo,
 - 5) upłynął termin jego ważności,
 - 6) został udostępniony pasażerowi przez innego pasażera.
9. E-karta jest nieważna w przypadku gdy:
 - 1) jest zniszczona,
 - 2) nie zarejestrowana w systemie,
 - 3) upłynął termin jej ważności.
10. Pasażer, który podczas kontroli nie może okazać ważnego biletu/e-karty za przejazd albo stosownego dokumentu, obowiązany jest do uiszczenia właściwej należności za przejazd i opłaty dodatkowej.

II. Zasady nabywania biletów i zakres uprawnień, wynikających z poszczególnych rodzajów biletów:

1. Wszystkie rodzaje biletów można nabywać w punktach sprzedaży prowadzonych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach.
2. Bilety jednorazowe, dobowe i jednogodzinne można nabywać w automatach do sprzedaży biletów a także w innych, ogólnie dostępnych punktach sprzedaży, które zajmują się ich sprzedażą.
3. Bilety elektroniczne można doładować w Punktach Sprzedaży Biletów, w automatach do sprzedaży biletów oraz poprzez stronę internetową.
4. W przypadku niesprawności automatu do sprzedaży biletów uniemożliwiającej nabycie biletu przez pasażera, bilety jednorazowe można nabywać u kierowcy autobusu za odliczoną gotówkę.
5. Bilet jednogodzinny ważny jest przez godzinę (60 minut) od chwili jego skasowania, w przypadku gdy pasażer kontynuuje podróż innym autobusem.
6. Bilet dobowy ważny jest przez 24 godziny od momentu jego skasowania.
7. W przypadku e-karty obowiązuje tzw. ulga przesiadkowa, gdy pasażer w ciągu 15 minut od wyjścia z pojazdu podejmie podróż inną linią komunikacyjną:
 - 1) w przypadku gdy w pierwszym autobusie pasażer przejedzie więcej niż 8 przystanków to w kolejnym pojeździe przy rejestracji przejazdu opłata nie będzie pobierana.
 - 2) w przypadku gdy w pierwszym autobusie pasażer przejedzie do 8 przystanków to w kolejnym pojeździe przy rejestracji przejazdu będzie pobrana opłata uzupełniająca – właściwa dla łącznej liczby przejechanych przystanków w obu przejazdach.
8. W celu wydania e-karty wnioskodawca jest zobowiązany zgłosić się do PSB z:
 - 1) dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość wnioskodawcy,
 - 2) wypełnionym wnioskiem,
 - 3) aktualnym zdjęciem (35x45mm),
 - 4) dokumentami potwierdzającymi typ ulgi i czas jej obowiązywania zgodnie z odrębnymi przepisami.
9. Elektroniczne bilety okresowe imienne i na okaziciela – można nabywać na okres 14, 30, 60 i 90 dni od dowolnie wybranego dnia.
10. Jeżeli z przyczyn niezależnych od pasażera i przez niego udokumentowanych nie może on korzystać z elektronicznego biletu okresowego przez okres co najmniej 7 dni, pasażer może otrzymać zwrot części uiszczonej za bilet ceny proporcjonalnie do okresu niemożności korzystania z niego, z tym, że do rozliczenia będzie przyjmowana cena biletu obowiązującego na okres, w którym pasażer korzystał z biletu.
Zwrot części uiszczonej za bilet ceny możliwy jest pod warunkiem zgłoszenia się z biletem do Punktu Sprzedaży Biletów ZTM oraz złożenie odpowiedniego wniosku.
11. W przypadku zgubienia lub kradzieży e-karty, możliwe jest wydanie duplikatu po wniesieniu opłaty 10 zł oraz spełnieniu warunków zawartych w pkt. 8.

III. Zasady przeprowadzania kontroli biletów :

1. Kontrolę biletów przeprowadzają osoby, które posiadają identyfikator wystawiony przez Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach.
2. Rozpoczęcie kontroli następuje po upewnieniu się przez kontrolerów, że przy kasownikach nie stoją osoby, które zamierzają skasować bilet/zarejestrować e-kartę.

3. Kontroler, rozpoczynając kontrolę, informuje pasażerów o jej rozpoczęciu i wzywa ich do przygotowania biletów do kontroli.
4. Pasażer podczas kontroli udostępnia bilet lub e-kartę kontrolującemu w celu odczytania jej zawartości, a jeżeli dotyczy również dokument upoważniający do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu.
5. Kontroler wyposażony jest w urządzenie do kontroli e-karty, zwane dalej czytnikiem kontrolerskim. Na ekranie czytnika kontrolerskiego z wynikiem kontroli wyświetlane są podstawowe dane dotyczące zarejestrowania przejazdu na danym kursie, dane dotyczące e-karty i zapisanych na niej biletów.
6. Czytnik sygnalizuje wynik kontroli dźwiękiem:
 - 1) pojedynczy sygnał dźwiękowy - co najmniej jeden bilet/przejazd został zarejestrowany na danym kursie;
 - 2) potrójny sygnał dźwiękowy - brak zarejestrowanych biletów/przejazdów na danym kursie.
7. W przypadku stwierdzenia: blokady e-karty lub faktu, że kontrolowany pasażer nie jest w stanie potwierdzić prawa do użytkowania e-karty, kontroler ma prawo zatrzymać e-kartę i przekazać ją do Punktu Sprzedaży Biletów celem wyjaśnienia.
8. W przypadku braku ważnego biletu lub braku zarejestrowanych skasowań z elektronicznej portmonetki kontroler wystawia druk wezwania do opłaty dodatkowej zgodnie z odrębnymi przepisami.
9. W przypadku stwierdzenia, że pasażer nie posiada ważnego biletu na przejazd albo dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, kontroler wzywa pasażera do uiszczenia opłaty dodatkowej i należności za przejazd, a w przypadku odmowy wzywa pasażera do okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości i nakłada opłatę dodatkową wypełniając druk formularza opłaty dodatkowej ustalony przez Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach.
10. Formularz opłaty dodatkowej wypełnia się w dwóch egzemplarzach, z których jeden otrzymuje pasażer, a fakt jego otrzymania potwierdza na drugim egzemplarzu czytelnym podpisem. Jeżeli pasażer uiszcza opłatę dodatkową bezpośrednio kontrolerowi, fakt jej uiszczenia odnotowuje się na formularzu opłaty gotówkowej.
11. Pasażerom, którzy nie ukończyli trzynastego roku życia, nie wręcza się formularza opłaty dodatkowej, lecz przesyła się go rodzicom lub opiekunom prawnym, ustalonym w toku kontroli. Od pasażerów tych kontroler nie pobiera opłaty dodatkowej.
12. Od nałożonej opłaty dodatkowej przysługuje prawo odwołania się na piśmie do Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Kielcach, w terminie 7 dni od dnia jej nałożenia. Wniesienie odwołania nie wstrzymuje biegu terminu obniżającego wysokość opłaty dodatkowej.
13. Rozpatrzenie odwołania powinno nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od daty wpływu.

REGULAMIN UŻYTKOWANIA KIELECKIEJ KARTY MIEJSKIEJ

1. Regulamin Kieleckiej Karty Miejskiej („regulamin”) określa warunki związane z użytkowaniem Kieleckiej Karty Miejskiej, a w szczególności jej:
 - a) uzyskania;
 - b) użytkowania;
 - c) doładowania;
 - d) kontroli.
2. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:
 - a) **ZTM** - należy przez to rozumieć Zarząd Transportu Miejskiego w Kielcach
 - b) **Kieleckiej Karcie Miejskiej („KKM”) lub e-karcie** - należy przez to rozumieć bezkontaktową **elektroniczną kartę** będącą nośnikiem biletów elektronicznych określonych w ppkt. g i h;
 - c) **personalizacji karty miejskiej** - należy przez to rozumieć zapisanie na KKM danych osobowych użytkownika ze zdjęciem;
 - d) **doładowanie kontraktów**- elektroniczne zapisanie na e-karcie biletu okresowego lub doładowanie elektronicznej portmonetki.
 - e) **e-karcie na okaziciela** - należy przez to rozumieć KKM będącą **nośnikiem** elektronicznych biletów jednorazowych i elektronicznych biletów okresowych;
 - f) **e-karcie spersonalizowanej lub imiennej** - należy przez to rozumieć KKM będącą **nośnikiem** elektronicznych biletów jednorazowych i elektronicznych biletów okresowych oraz jeżeli dotyczy informacji o uprawnieniach do ulg i przejazdów bezpłatnych;
 - g) **bilecie elektronicznym** - należy przez to rozumieć **bilet** jednorazowy lub okresowy **zapisany na KKM** oraz informacje o uprawnieniach do ulg i przejazdów bezpłatnych;
 - h) **okresowym bilecie elektronicznym** - należy przez to rozumieć bilet uprawniający do przejazdu osoby w określonym przedziale czasowym wymagający **każdorazowej** rejestracji przy wsiadaniu;
 - i) **rejestracji przejazdu - kasowaniu biletu przy wsiadaniu do pojazdu** - należy przez to rozumieć operację zbliżenia KKM do kasownika/czytnika w pojeździe, która może być połączona z naciśnięciem przez pasażera odpowiedniego przycisku znajdującego się na tym urządzeniu, w wyniku czego następuje zapis informacji o wykorzystaniu zapisanego na KKM biletu elektronicznego;
 - j) **rejestracji wyjścia z pojazdu** - należy przez to rozumieć operację zbliżenia KKM do kasownika/czytnika przy wysiadaniu z pojazdu, dokonywana po uprzedniej rejestracji przejazdu;
 - k) **elektronicznej portmonetce („EP”)** - należy przez to rozumieć **usługę** uruchomioną na KKM pozwalającą na gromadzenie środków w celu ich **wykorzystania do** wnoszenia opłat za **jednorazowe** przejazdy autobusami komunikacji miejskiej;
 - l) **Punkcie Sprzedaży Biletów („PSB”)** - należy przez to rozumieć placówkę należącą do ZTM właściwą ds. przyjmowania wniosków o wydanie KKM i wydawania KKM, personalizacji KKM i przyjmowania reklamacji, sprzedaży

elektronicznych biletów okresowych lub doładowań elektronicznej portmonetki oraz sprawdzania stanu KKM przez użytkowników;

§1

Informacje ogólne

1. KKM jest własnością Gminy Kielce.
2. E-karta spersonalizowana może być użytkowana wyłącznie przez osobę, której dane zostały zapisane na e-karcie.
3. Użytkownik będący osobą fizyczną pierwszą spersonalizowaną kartę otrzymuje bezpłatnie.
4. Wydanie kolejnej karty dla tego samego użytkownika rodzi obowiązek uiszczenia opłaty w wysokości 10 zł.
5. E-karta na okaziciela może być użytkowana przez wielu użytkowników, nie zawiera danych osobowych.

§2

Uzyskanie e-karty

1. KKM może być wydawana jako karta imienna lub na okaziciela.
2. **E-karta imienna** wydawana jest użytkownikowi zgodnie z pkt. 5-12 i po zakupie dowolnego biletu okresowego zapisanego na e-karcie, a w przypadku elektronicznej portmonetki - po pierwszym doładowaniu kwotą nie mniejszą niż 10 zł – z wyłączeniem osób posiadających prawo do bezpłatnych przejazdów.
3. **E-karta na okaziciela:**
 - 1) będąca nośnikiem elektronicznej portmonetki jest wydawana po jej pierwszym doładowaniu kwotą co najmniej 50 zł;
 - 2) będąca nośnikiem biletu okresowego jest wydawana po zakupie dowolnego biletu okresowego.
5. **E-karta imienna** zostaje wydana na podstawie pisemnego wniosku:
 - 1) Osoby, która ukończyła 13 lat,
 - 2) przedstawiciela ustawowego małoletniego, który nie ukończył 13 lat lub opiekunów prawnych osób ubezwłasnowolnionych całkowicie - zwanych dalej wnioskodawcą.
6. Wniosek o wydanie e-karty można pobrać w PSB lub ze strony internetowej <http://www.ztm.kielce.pl>.
7. Wniosek o wydanie e-karty należy złożyć w PSB, które weryfikują dane zawarte we wniosku oraz potwierdzają uprawnienia do ulg lub bezpłatnych przejazdów zgodnie z odrębnymi przepisami.
8. Niekompletny lub błędnie wypełniony wniosek o wydanie e-karty nie będzie rozpatrywany.
9. Dane osobowe zawarte we wniosku o wydanie e-karty podlegają ewidencji ZTM zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
10. W celu wydania e - karty wnioskodawca jest zobowiązany zgłosić się do PSB z:
 - 1) dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość wnioskodawcy;
 - 2) wypełnionym wnioskiem;
 - 3) aktualnym zdjęciem (35x45mm);
 - 4) dokumentami potwierdzającymi typ ulgi i czas jej obowiązywania zgodnie z odrębnymi przepisami;
11. Zdjęcie o którym mowa w pkt. 10 ppkt. 3), podlega zwrotowi po spersonalizowaniu e-karty.

12. E-kartę imienną wnioskodawca jest zobowiązany odebrać w PSB w terminie wskazanym przez przyjmującego wniosek, nie później niż w terminie 60 dni od dnia złożenia wniosku.
13. Każdorazową zmianę danych osobowych (m. in. nazwisko, imię, adres) wnioskodawca jest zobowiązany zgłosić do PSB w celu uaktualnienia danych osobowych zawartych na e-karcie.
14. Aktualizacja danych na e-karcie jest dokonywana w trybie wydania e- karty – bezpłatnie.
15. Duplikat e-karty imiennej lub na okaziciela tego samego typu może być wydany w przypadku:
 - 1) zniszczenia lub uszkodzenia e-karty;
 - 2) zagubienia lub kradzieży e-karty.

§3

Zasady doładowywania e-karty

1. E-karta można być nośnikiem biletu okresowego oraz elektronicznej portmonetki.
2. Na e-karcie mogą być zapisane uprawnienia do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów po okazaniu ważnego dokumentu uprawniającego do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów (jeżeli dotyczy).
3. Doładowanie e-karty odbywa się w PSB, w automatach stacjonarnych oraz poprzez stronę internetową
 - 1) w PSB istnieje możliwość zapłaty kartą płatniczą lub kredytową.
 - 2) kwota doładowania elektronicznej portmonetki nie może być niższa niż 5 zł.
4. Liczba transakcji zleconych przez Internet nie może być większa niż 3.
5. Każdorazowo po doładowaniu e-karty w PSB lub automacie stacjonarnym wydawane jest potwierdzenie transakcji – które jest podstawą składania ewentualnej reklamacji.
6. W przypadku doładowań internetowych niezbędne jest przedłożenie potwierdzenia transakcji.
7. W przypadku doładowania e-karty przez internet (on-line) pasażer jest zobowiązany po upływie 24 godzin od doładowania, ale nie później niż w terminie 7 dni roboczych do przeniesienia kontraktu na kartę poprzez:
 - 1) umieszczenie karty w „kieszeni” kasownika służącego do przenoszenia kontraktów znajdującego się w autobusie
 - 2) dokonanie operacji przeniesienia kontraktu w automacie stacjonarnymPo upływie 7 dni roboczych przeniesienia kontraktów na e-kartę można dokonać w PSB.
8. Suma środków zgromadzonych na elektronicznej portmonetce jest limitowana i nie może przekraczać równowartości kwoty 250 zł.
9. Środki wpłacone na elektroniczną portmonetkę mogą być wykorzystane do czasu utraty ważności e-karty bądź jej zablokowania.

§4

Opis funkcjonowania kasownika i kasowanie e-karty

1. Kasownik służy do rejestracji przejazdu czyli kasowania biletu, rejestracji przejazdów osób uprawnionych do bezpłatnych przejazdów, a także rejestracji wyjścia z pojazdu oraz sprawdzania stanu konta e-karty.
2. W przedniej części kasownika znajduje się moduł wyświetlacza, na którym

widoczna jest bieżąca data i czas.

3. Każda operacja przeprowadzana przy użyciu kasownika potwierdzana jest komunikatem informacyjnym na wyświetlaczu, widocznym tak długo, jak długo przyłożona jest do niego e-karta.
4. Poniżej wyświetlacza znajdują się trzy klawisze umożliwiające:
N- kasowanie za bilet normalny
U- kasowanie za bilet ulgowy
S- sprawdzenie stanu e-karty



5. Naciśnięcie klawisza N lub U powoduje, że kasownik jest gotowy przez około 5 sekund do pobrania jednorazowej opłaty z elektronicznej portmonetki za bilet stosownie do naciśniętego klawisza. Po przyłożeniu e-karty rozpoczyna się automatyczne pobieranie stosownej opłaty.
6. Naciśnięcie klawisza S oznacza uruchomienie funkcji sprawdzania stanu e-karty tj. terminu ważności biletu okresowego oraz saldo elektronicznej portmonetki. Po przyłożeniu e-karty rozpoczyna się wyświetlanie stanu karty (kolejno: informacje o biletach okresowych, informacja o stanie elektronicznej portmonetki). Informacje o zawartości e-karty wyświetlane są sekwencyjnie (data - kwota). Dodatkowo zapala się czerwona lampka oraz generowany jest **podwójny** sygnał dźwiękowy.
7. **Poprawne** przeprowadzenie rejestracji przejazdu potwierdzone jest komunikatem na wyświetlaczu i zaświeceniem się czerwonej diody na panelu kasownika oraz **pojedynczym** sygnałem dźwiękowym.
8. **Niezarejestrowanie** przejazdu sygnalizowane jest poprzez zaświecenie czerwonej diody na kasowniku i **potrójny** sygnał dźwiękowy. Powód braku rejestracji pokazany jest na wyświetlaczu kasownika.

9. Zbyt szybkie odsunięcie karty od kasownika spowoduje wyświetlenie komunikatu "Sprawdź operację", zaświecenie czerwonej diody oraz wygenerowanie potrójnego sygnału dźwiękowego. Należy wtedy wcisnąć przycisk **S** na kasowniku oraz ponownie zbliżyć do niego e-kartę, aby sprawdzić, czy operacja została przyjęta przez kasownik. W przypadku stwierdzenia braku rejestracji przejazdu czynność rejestracji należy powtórzyć.
10. Kasownik posiada funkcję blokowania rejestracji e-karty. Blokada kasowania uruchamiana jest przez kierowcę z panelu sterującego lub poprzez Kartę Kontrolera. Stan zablokowania kasownika jest sygnalizowany stosownym komunikatem na wyświetlaczu „ZABLOKOWANY” i zaświeceniem czerwonej diody na kasowniku.
11. E-karty spoza systemu są ignorowane.
12. Posiadacz e-karty zobowiązany jest zarejestrować przejazd w chwili wejścia do autobusu poprzez jej przyłożenie do oznaczonego miejsca w kasowniku
13. System kasowania e-karty z elektroniczną portmonetką funkcjonuje na zasadzie pobierania opłat typu wejście-wyjście, co oznacza, że posiadacz e-karty zobowiązany jest zarejestrować przejazd w chwili wejścia do autobusu poprzez jej przyłożenie do oznaczonego miejsca na kasowniku. Zarejestrowanie przejazdu powoduje pobranie ze środków elektronicznej portmonetki opłaty, jak za bilet jednorazowy. Aby rozliczyć przejazd wg cen z elektronicznej portmonetki należy **dokonać rejestracji wyjścia z pojazdu. W momencie rejestracji wyjścia z pojazdu zostanie zwrócona różnica między zaliczkowo pobraną opłatą jak za bilet jednorazowy, a opłatą należną za przejazd wg cen z elektronicznej portmonetki.**
14. Kasownik pobiera z e-karty odpowiednio: opłatę za bilet normalny, ulgowy lub rejestruje tylko przejazd (w przypadku osób posiadających uprawnienia do bezpłatnych przejazdów).
15. Jeżeli rejestracja przejazdu, czyli kasowania biletu odbywa się przy użyciu przycisku **N** (za bilet normalny) lub **U** (za bilet ulgowy) **najpierw należy wcisnąć odpowiedni przycisk, a następnie przyłożyć kartę do kasownika.**
16. W przypadku spersonalizowanej e-karty jako normalna lub ulgowa kasownik automatycznie pobiera opłatę zgodną z rodzajem zakodowanego biletu bez konieczności naciskania przycisków znajdujących się na kasowniku.
17. Upłynięcie daty ważności zapisanych na spersonalizowanej e-karcie uprawnień do przejazdów ulgowych z elektronicznej portmonetki nie będzie sygnalizowane. Kasownik pobierze opłatę jak za przejazd normalny.
18. Aby zarejestrować przejazd, na e-karcie musi znajdować się kwota nie mniejsza niż cena biletu jednorazowego.
19. W przypadku korzystania z e-karty, z kontraktu elektronicznej portmonetki podczas podróży z tego samego przystanku w tym samym autobusie można dokonać maksymalnie 5 skasowań – tj. skasowania za siebie i do 4 dokasowań za współpasażerów przy użyciu przycisku **N** lub **U**.
20. Każda dodatkowa rejestracja przejazdu poza swoim przejazdem wymaga dodatkowej rejestracji tzn. dokasowania e-karty przy użyciu odpowiednich przycisków na kasowniku, o których mowa w pkt 4.
21. W przypadku korzystania z e-karty, z zapisanymi dwoma kontraktami tj., biletu okresowego i elektronicznej portmonetki w pierwszej kolejności system będzie korzystał z ważnego (ważny w danym dniu) biletu okresowego. Jeśli bilety

okresowe zakodowane na e-karcie utraciły już ważność to kasownik podejmuje bez ostrzeżenia próbę skasowania biletu z elektronicznej portmonetki wg taryfy ustawionej w e-karcie.

22. Opis funkcjonowania kasownika z **boczną kieszenią** do wykonywania doładowań internetowych



Dwukrotne naciśnięcie klawisza **S** powoduje uruchomienie funkcji przenoszenia na kartę środków zakupionych przez internet. Po uruchomieniu funkcji kasownik oczekuje na umieszczenie karty w bocznej kieszeni. Kartę można usunąć z kieszeni dopiero po zakończeniu operacji. Zakończenie operacji przenoszenia środków jest sygnalizowane komunikatem na wyświetlaczu kasownika i sygnałem dźwiękowym.

- **Poprawne** zakończenie operacji przenoszenia środków potwierdzone jest komunikatem na wyświetlaczu, zaświeceniem się czerwonej diody na panelu kasownika oraz **pojedynczym** sygnałem dźwiękowym.
- **Niepoprawne** zakończenie operacji przenoszenia środków potwierdzone jest komunikatem na wyświetlaczu, zaświeceniem się czerwonej diody na panelu kasownika oraz **potrójnym** sygnałem dźwiękowym.

§5

Zasady użytkowania e-karty

1. **E-karta na okaziciela** może być użytkowana przez wielu użytkowników.
2. **E-karta imienna** może być użytkowana **wyłącznie** przez osobę, której dane zostały na niej zapisane.
3. **Elektroniczna portmonetka** jest aktywna w przypadku zgromadzenia na niej środków i jest ważna do czasu ich wykorzystania, nie dłużej jednak niż przez okres 36 m-cy od jej ostatniego doładowania.
4. Przedłużenia ważności elektronicznej portmonetki dokonuje się przez kolejne doładowanie.
5. **Ustala się zasady właściwego posługiwania się e-kartą:**
 - 1) nie wolno jej łamać, zginać lub w jakikolwiek inny sposób uszkadzać mechanicznie (np. dziurkując, obcinając, itp.);
 - 2) nie należy jej narażać na oddziaływanie wysokich i niskich temperatur, a także środków chemicznych, silnych pól magnetycznych lub elektrycznych;
 - 3) należy ją bezpiecznie przechowywać i użytkować podobnie jak inne karty tego typu (np. karty płatnicze).

§6

Reklamacja e-karty

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem e-karty można składać w PSB lub poprzez stronę internetową.
2. Utratę e-karty z powodu zagubienia lub kradzieży należy zgłosić telefonicznie lub osobiście w PSB. Zgłoszenia można dokonać w godzinach pracy PSB. Utracona karta zostanie zablokowana następnego dnia roboczego do godziny 9:00.
3. ZTM nie odpowiada za straty środków zgromadzonych na e-karcie od momentu zgłoszenia utraty e-karty do godziny 9:00 następnego dnia roboczego. Pasażer otrzymuje nową e-kartę po uiszczeniu opłaty w kwocie 10 zł.
4. Pozostałe do wykorzystania limity przejazdów na biletach okresowych z utraconej spersonalizowanej (imiennej) e-karty zostaną przeniesione na duplikat biletu według sald e-karty z następnego dnia roboczego po zgłoszeniu jej utraty.
5. Środki zapisane w elektronicznej portmonetce z utraconej spersonalizowanej (imiennej) e-karty zostaną przeniesione na duplikat biletu według salda e-karty z następnego dnia roboczego po zgłoszeniu jej utraty.
6. E-kartę z ujawnioną wadą fabryczną można wymienić bezpłatnie po okazaniu użytkowanej, ważnej karty w celu jej anulowania.