

**UCHWAŁA NR XLII/849/2021
RADY MIASTA KIELCE**

z dnia 18 marca 2021 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713¹⁾) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020r. poz. 256 z późn. zm.²⁾) Rada Miejska uchwała co następuje:

§ 1.

Po rozpatrzeniu skargi mieszkańca Kielc doręczonej w dniu 26.01.2021 r. zarejestrowanej pod nr 1510.5.2021 na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach i zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kielce w sprawie zarzutów postawionych w skardze, Rada Miasta Kielce uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2.

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta Kielce do powiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie odpisu uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miasta Kielce

Kamil Suchanski



¹⁾Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U z 2020 r. poz 1378.

²⁾Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2020 r. poz 695, 1298

Uzasadnienie

W dniu 26.01.2021 r., do Przewodniczącego Rady Miasta Kielce wpłynęła skarga Pana [REDAKTOR] na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach. Przewodniczący Rady Miasta Kielce przekazał skargę do rozpatrzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kielce.

Na mocy postanowień art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególnie nie określają innych organów właściwych do rozpatrywania skarg, do kompetencji Rady Miasta Kielce należy rozpatrywanie skarg dotyczących zadań lub działalności Prezydenta Kielc i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych.

Komisja na posiedzeniu w dniu 01.02.2021 r. po zapoznaniu się z pismem i jego przeanalizowaniu zakwalifikowała je stosownie do art. 222 K.p.a jako skargę na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach oraz wystąpiła do Prezydenta Miasta Kielce ze stanowiskiem z prośbą o wyjaśnienia.

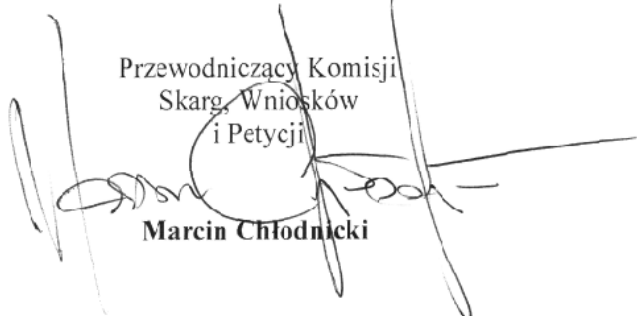
Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kielce na posiedzeniu w dniu 22.02.2021r. po analizie wyjaśnień zawartych w odpowiedzi Prezydenta na stanowisko Komisji (pismo MOPR- Org.0310.3.6.2021) ustaliła co następuje:

W dniu 13.10.2020 r do siedziby Rejonu Opiekuńczego "Herby" przy ul. 1-go Maja 196 zgłosił się Pan [REDAKTOR] z oryginałami pism, oczekując zrobienia kopii i potwierdzenia ich wpływu. Z informacji przedstawionych przez pracowników Rejonu: kierownika, pracownika socjalnego oraz pracownika ochrony wynika, iż został on poinformowany o możliwości złożenia dokumentów do urny, która znajduje się przed siedzibą Rejonu Opiekuńczego "Herby", oraz iż otrzyma potwierdzenie wpływu powyższych pism po upływie dwóch dni, z datą faktycznego złożenia tj. 13.10.2020r. W dniu wizyty Pana [REDAKTOR] w siedzibie Rejonu Opiekuńczego "Herby" został wprowadzony reżim sanitarny, polegający na ograniczeniu bezpośredniego kontaktu z klientami w związku z nagłymi zachorowaniami czterech pracowników. Sytuacja ta spowodowała, iż w dniu 13.10.2020 u pozostałych pracowników w siedzibie Rejonu, były przeprowadzone testy na obecność RNA wirusa SARS-CoV-2. Konieczność zachowania szczególnych środków ostrożności (ograniczenie kontaktów z klientami, zachowanie dystansu społecznego) w tym dniu i kolejnych (w oczekiwaniu na wyniki testów) wynikała z potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa. W związku z pozytywnym wynikiem testu u połowy zatrudnionych pracowników, zostali oni skierowani na kwarantannę lub izolację. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach podjął decyzję o oddelegowaniu do pracy w Rejonie pracowników w innych komórkach organizacyjnych Ośrodka.

W tym kontekście zastosowanie urny do przyjmowania dokumentów składanych przez Klientów Rejonu Opiekuńczego, jako rozwiązania nadzwyczajnego i tymczasowego wydawało się uzasadnione, spełniające szczególne wymogi bezpieczeństwa. Pan [REDAKTOR] pomimo ogłoszenia stanu epidemii od miesiąca marca 2020r., nie stosował się do żadnych zaleceń i obostrzeń oraz nie reagował na prośby w tym zakresie. Należy podkreślić, iż wnioski i pisma składane przez Pana [REDAKTOR] obejmują ten sam zakres materialny. Były one wielokrotnie załatwiane poprzez odpowiedzi pisemne, nie dotyczyły więc niezbędnych w okresie zagrożenia epidemicznego potrzeb życiowych. Mimo wszystko Pan [REDAKTOR] regularnie ponawia prośby w nich zawarte. Cechuje go również brak zdolności zaakceptowania sytuacji, która nie pozostaje w zgodzie z jego subiektywnymi przekonaniem oraz oczekiwaniami. Mając tego świadomość pracownicy Rejonu

podejmują wszelkie możliwe działania, aby wobec tego Klienta zachowywać szczególnie grzeczny i życzliwy sposób rozmowy w celu łagodzenia emocji. Niestety pomimo takiej postawy u Pana [REDAKTED] występują przejawy naruszenia godności bądź wprost agresji.

Wobec powyższego, w opinii Komisji nie potwierdziły się zarzuty wnoszone przez skarżącego. W związku z tym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Kielce na posiedzeniu w dniu 22.02.2021r., wydała opinię ustalając, że skarga jest bezzasadna. Takie rozstrzygnięcie Komisja rekomenduje Radzie Miasta Kielce.

Przewodniczący Komisji
Skarg, Wniosków
i Petycji

Marcin Chłodnicki